

Projektas įvykdytas pagal sutartį Nr. GVP/PTS/1389

2020 m. kovo 24 d.

PROJEKTO „UŽ IŠKLAUSYTUS VAIKUS!“ VEIKLOS IR FINANSINĖ ATASKAITA



Projekto vykdytojas:

El. pašto adresas: vilnius@vaikulinija.lt

Internetinė svetainė: www.vaikulinija.lt

Per www.aukok.lt surinkta: 14.500€

SANTRAUKA

Projekto tikslas – Aukok.lt renkama parama užtikrino 4 380 val. „Vaikų linijos“ budėjimo valandų. Per 4380 budėjimo val. atsiliepta į 22 375 skambučius. Projekto metu surinkta parama buvo naudojama „Vaikų linijos“ pagalbos telefonu užtikrinimui, todėl vaikai ir paaugliai iš visos Lietuvos galėjo skambinti nemokamu telefono numeriu 116111 kiekvieną dieną nuo 11 iki 23 val. dėl jiems iškylančių sunkumų (pvz., prievarta, patyčios, nesutarimai su tėvais ar draugais, konfliktai, vienišumo jausmas, netektis, išgyvenama krizė ir kt.). Tam, kad „Vaikų linija“ dirbtų nenutrūkstamai bei vaikai gautų jiems reikiama pagalbą, buvo organizuoti:

- savanorių konsultantų apmokymai, kurių metu savanoriai įgijo reikiamų žinių ir kompetencijos konsultuoti vaikus ir paauglius telefonu įvairiomis temomis (tarp jų: kriziniai išgyvenimai, savižudiškos mintys, netektis, prievarta, patyčios);
- savanoriško darbo koordinavimas: budėjimo grafikų sudarymas, keitimas ir nuolatinė stebėseną, dokumentacijos tvarkymas, statistikos kaupimas bei analizė, ataskaitų ruošimas;
- savanoriško darbo kokybės priežiūra bei nuolatinis kvalifikacijos kėlimas. Buvo suteikta emocinė parama ir pagalba konsultantams po sudėtingų budėjimų ar skambučių, individualios konsultacijos, atvejų analizės grupės, kurių metu buvo aptariami ir išdiskutuojami probleminiai sudėtingi atvejai ir pan.

Kiekybiniai projekto rezultatai

- Parama leido užtikrinti 4 380 val. „Vaikų linijos“ budėjimo valandų, per kurias buvo atsiliepta į 22 375 skambučius.
- Buvo paruošta 20 naujų savanorių konsultantų.
- 50 esamų savanorių konsultantų pakėlė kvalifikaciją.

Keletas projekto akimirų



Filmukas apie „Vaikų linijos“ emocinę paramą: <https://www.youtube.com/watch?v=DznRZxoed5E>

Video iš savanorių seminaro: <https://www.youtube.com/watch?v=m0IhjMQaxa4>

INFORMACIJA APIE ORGANIZACIJĄ

„Vaikų linija“ – tai emocinės paramos tarnyba vaikams ir paaugliams, teikianti nemokamą ir anonimišką pagalbą telefonu bei internetu. Nuo 1997 m. veikiančios nevyriausybinių organizacijų veikla paremta savanorišku darbu. Šiuo metu pagalbą vaikams ir paaugliams teikia daugiau nei 300 savanorių konsultantų. Pagalba teikiama nemokamu telefono numeriu 116111 kasdien nuo 11 iki 23 val. bei internetu www.vaikulinija.lt laiškais ir pokalbiais gyvai internetu („chatu“). Prie telefonų ir kompiuterių budi specialius mokymus baigę savanoriai konsultantai, kurių kiekvienas po mokymų įsipareigoja „Vaikų linijoje“ dirbti 300 valandų, išklaUSDamas ir palaikydamas vaikus. Per metus „Vaikų linija“ atsiliepia į daugiau nei 160 tūkstančių vaikų skambučių.

„Vaikų linijos“ teikiama emocinė parama visiems Lietuvos vaikams ir paaugliams yra nemokama, lengvai prieinama, *anonimiška* (paskambinus ar parašius į „Vaikų liniją“, vaikui ar paaugliui nebūtina prisistatyti) bei *konfidenciali* (vaikas ar paauglys gali būti tikras, kad tai, ką papasakos „Vaikų linijai“, neišeis už tarnybos ribų).

Pagrindinė tarnybos veikla – pagalbos teikimas vaikams ir paaugliams – yra nukreipta į įvairių neigiamų socialinių reiškinių ankstyvąją prevenciją. Kuo anksčiau vaikui yra suteikiama pagalba, tuo labiau mažėja tikimybė atsirasti įvairioms psichosocialinėms problemoms, tokioms kaip vaikų ir paauglių nusikalstamumas, narkomanija, savižudybės ar pan.

„Vaikų linijos“ veiklą organizuoja VšĮ „Vaikų linija“ Vilniuje, Kauno vaikų gerovės centras Pastogė, Kauno Dainavos jaunimo centras bei Klaipėdos Pedagoginė psichologinė tarnyba ir Dainavos poliklinika. „Vaikų linija“ yra ilgametė Lietuvos emocinės paramos tarnybų asociacijos (LEPTA) narė, taip pat priklauso tarptautinei organizacijai „Child Helpline International“ (CHI), vienijančiai 180+ vaikų linijas 140+ pasaulio šalyse. Kiekvienais metais tarptautinis Vaikų linijų tinklas atsako į vidutiniškai 20 milijonų vaikų skambučių.

INFORMACIJA APIE PROJEKTĄ

Projekto veiklos, eiga

Buvo užtikrintas „Vaikų linijos“ teikiamos pagalbos nepertraukiamumas. Vaikai ir paaugliai iš visos Lietuvos dėl jiems išskylančių sunkumų (pvz., prievarta, patyčios, nesutarimai su tėvais ar draugais, konfliktai, vienišumo jausmas, netektis, išgyvenama krizė ir kt.) galėjo skambinti nemokamu telefono numeriu 116111 kiekvieną dieną nuo 11 iki 23 val. Taip pat bet kuriuo paros metu galėjo rašyti laišką www.vaikulinija.lt interneto svetainėje.

Siekdama išklaudyti kiekvieną besikreipiantį vaiką jam priimtinausiu būdu, „Vaikų linija“ nenutrūksta:

- pritraukia, atrenka bei paruošia naujus savanorius konsultantus 4-5 mėnesių vykstančiuose mokymuose;
- vykdo savanorių konsultantų darbo kokybės priežiūrą, teikia emocinę paramą ir pagalbą konsultantams po sudėtingų budėjimų ar skambučių, organizuoja individualias ir grupines sudėtingų atvejų analizes;
- kelia budinčių savanorių konsultantų kvalifikaciją, organizuoja mokymus ir seminarus aktualiomis temomis, motyvuoja savanorius budėti daugiau ir ilgiau;
- koordinuoja savanorių konsultantų darbą (budėjimo grafikų sudarymas, budėjimų keitimas ir nuolatinė stebėseną, dokumentacijos tvarkymas, statistikos kaupimas bei analizė, ataskaitų rengimas).

Mokymai naujiems savanoriams. Naujai atrinktiems žmonėms vyko mokymai – „Vaikų linijos“ parengiamieji kursai, trunkantys apie 4-5 mėnesius. Tai yra apie 60 val. trukmės mokymai, kurių metu buvo aptariamos tokios temos kaip: konsultavimo modelis, etikos taisyklės, orientacija į skambinantįjį, aktyvus klausymas, klausimų formulavimas/problemų įvardinimo įgūdžiai, informacijos teikimas, nukreipimas į kitas tarnybas, pavojingos gyvybei situacijos/savižudybių intervencija, krizinės situacijos, prievartos situacijos, agresija pokalbio metu, situacijos, susijusios su seksualumu, mažos motyvacijos skambinantieji, tylūs skambučiai, išdykaujantys skambinantieji, suaugę skambinantieji, konsultavimas internetu, dokumentacijos tvarkymas.

Mokymai esamiems savanoriams. „Vaikų linijoje“ nuolatos organizuojami mokymai jau dirbantiems savanoriams konsultantams (pavyzdžiui, atvejų analizės grupės, emocinė parama konsultantams, individualios konsultacijos bei kiti kvalifikacijos kėlimo užsiėmimai/mokymai). Nenutrūkstamas kvalifikacijos kėlimas yra būtina sąlyga, norint užtikrinti teikiamos vaikams ir paaugliams pagalbos kokybę ir efektyvumą.

Projekto rezultatai

- Parama leido užtikrinti 4 380 val. „Vaikų linijos“ budėjimo valandų, per kurias buvo atsiliepta į 22 375 vaikų skambučių.
- Vyko naujų savanorių konsultantų mokymai, kad jie įgytų reikiamų žinių ir kompetencijų konsultuoti vaikus ir paauglius telefonu įvairiomis temomis (kaip kriziniai išgyvenimai, savižudiškos mintys, netektis, prievarta, patyčios ir pan.). „Vaikų linijai“ paruošė 20 naujų savanorių konsultantų.
- Visą laiką buvo atliekamas budėjimo grafikų sudarymas, keitimas ir nuolatinė stebėseną, dokumentacijos tvarkymas, statistikos kaupimas bei analizė, ataskaitų ruošimas;
- Visą laiką buvo atliekamas savanoriško darbo kokybės priežiūra bei nuolatinis kvalifikacijos kėlimas - tai yra buvo suteikta emocinė parama ir pagalba konsultantams po sudėtingų budėjimų ar skambučių, individualios konsultacijos, atvejų analizės grupės, kurių metu aptariami ir išdiskutuojami probleminiai sudėtingi atvejai ir pan.

Projekto biudžetas

	<i>Planuota išleisti, €</i>	<i>Išleista, €</i>	<i>Išlaidas įrodantys dokumentai</i>
I. Personalo kaštai (su mokesčiais)			
<i>Komunikacijos vadovės AB darbo užmokestis 2019-07mėn.</i>		906,01	<i>DU žiniaraštis 2019-07mėn. MK27,2019-08-05</i>
<i>Komunikacijos vadovės darbo užmokestis 2019-11mėn.</i>		718,45	<i>DU žiniaraštis 2019-11mėn MK1103,209-11-29</i>
<i>Kordinatorės darbo užmokestis 2019-09mėn.</i>		594,95	<i>DU žiniaraštis 2019-09mėn MK20190901,2019-09-27</i>
<i>Kordinatorės darbo užmokestis 2020-01mėn.ET</i>		134,34	<i>DU žiniaraštis 2020-01mėn.. MK202001013,2020-02-08</i>
<i>Kordinatorės darbo užmokestis 2020-02mėn.ET</i>		604,51	<i>DU žiniaraštis 2020-02mėn. MK306244,2020-03-06</i>
<i>Kordinatorės darbo užmokestis 2020-06mėn.ET</i>		268,67	<i>DU žiniaraštis 2020-06mėn MK62901 2020-06-29</i>
<i>Kordinatorės darbo užmokestis 2020-08mėn.ET</i>		105,42	<i>DU žiniaraštis 2020-08mėn MK924175,2020-09-10</i>
<i>Kordinatorės darbo užmokestis 2020-02mėn.EB</i>		338,22	<i>DU žiniaraštis 2020-02mėn MK306245,2020-03-06</i>

	<i>Planuota išleisti, €</i>	<i>Išleista, €</i>	<i>Išlaidas įrodantys dokumentai</i>
<i>Kordinatorės darbo užmokestis 2020-06mėn.EB</i>		270,57	<i>DU žiniaraštis 2020-06mėn MK62901,2020-06-29</i>
<i>Kordinatorės darbo užmokestis 2020-07mėn.EB</i>		52,76	<i>DU žiniaraštis 2020-07mėn MK202007735,2020-08-05</i>
<i>Kordinatorės darbo užmokestis 2020-08mėn.EB</i>		205,50	<i>DU žiniaraštis 2020-08mėn MK924176,2020-09-10</i>
<i>Budėjimų kordinatorės darbo užmokestis 2020-12mėn.IŽ</i>		682,29	<i>DU žiniaraštis 2020-12mėn MK12301,2020-12-30</i>
<i>Savonorių kordinatorės darbo užmokestis 2021-01mėn.GA</i>		1376,95	<i>DU žiniaraštis 2021-01mėn MK202151,2021-02-09</i>
<i>Savonorių kordinatorės darbo užmokestis 2021-02mėn.GA</i>		1376,95	<i>DU žiniaraštis 2021-02mėn MK632F,2021-03-05</i>
<i>Savonorių kordinatorės darbo užmokestis 2021-01mėn.SC</i>		1376,95	<i>DU žiniaraštis 2021-01mėn MK85477,2021-02-09</i>
<i>Savonorių kordinatorės darbo užmokestis 2021-02mėn SC</i>		1125,07	<i>DU žiniaraštis 2021-02mėn MK305014,2021-03-05</i>
<i>Emocinės paramos kordinatorės darbo užmokestis 2021-01mėn.DV</i>		1376,95	<i>DU žiniaraštis 2021-01mėn MK85473,2021-02-09</i>
<i>Emocinės paramos kordinatorės darbo užmokestis 2021-02mėn.DV</i>		797,62	<i>DU žiniaraštis 2021-02mėn MK22514,2021-02-25</i>
<i>Kordinatorės darbo užmokestis 2021-01mėn. AG</i>		1172,82	<i>DU žiniaraštis 2021-01mėn MK12901,2021-01-29</i>
<i>Iš viso:</i>		13485,00	
II. Prekių įsigijimas			
III. Paslaugų įsigijimas			
IV. Kitos išlaidos			
V. Aukok.lt paslaugos suma	<i>7 proc.</i>	1015,00	
Iš viso:		14 500,00	

PATVIRTINIMAS

Tvirtinu, kad ataskaitoje ir faktines išlaidas pagrindžiančiuose finansiniuose dokumentuose pateikta informacija yra tiksli ir teisinga, ir sutinku, kad ji būtų viešai skelbiama.

Organizacijos vadovas

Robertas Povilaitis _____ A.V.