

Projektas įvykdytas pagal sutartį Nr. GVP/PTS/1512

2022 m. gegužės 30 d.

## PROJEKTO „PER KALĖDAS IŠGIRSKIME VISUS VAIKUS!“ VEIKLOS IR FINANSINĖ ATASKAITA



**Projekto vykdytojas:**

El. pašto adresas: [vilnius@vaikulinija.lt](mailto:vilnius@vaikulinija.lt)

Internetinė svetainė: [www.vaikulinija.lt](http://www.vaikulinija.lt)

Per [www.aukok.lt](http://www.aukok.lt) surinkta: **8 687.01** Eur

## SANTRAUKA

Vaikai ir paaugliai skambina ar rašo internetu „Vaikų linijai“, norėdami pasidalinti savo sunkumais, papasakoti apie sudėtingas savo gyvenimo situacijas, ieškodami palaikymo, išklausymo ir supratimo. Kasdien „Vaikų linijos“ konsultantai atsiliepia vidutiniškai į 300 vaikų skambučių, žinučių ir laiškų internetu.

Šventiniu laikotarpiu vaikų sunkumai niekur nedingsta – dalis vaikų per šventes jaučiasi dar vienišesni, išgyvena dėl prastų santykių su tėvais ir kitais artimaisiais, nesijaučia saugūs savo namų aplinkoje, neturi su kuo pasidalinti kylančiais stipriais jausmais. Pokalbis telefonu ar internetu su budinčiais „Vaikų linijos“ konsultantais tokiems vaikams dažnai yra saugus būdas sulaukti palaikymo, būti išgirstiems ir kartu ieškoti galimybių, kaip pasijusti geriau.

2021 m. gruodį „Vaikų linija“ atsiliepė į 6 937 vaikų skambučius ir 240 pokalbių internetu, budintys savanoriai konsultantai su vaikais ir paaugliais bendravo 2 139 valandas. Dažniausiai vaikai ir paaugliai su „Vaikų linijos“ konsultantais kalbėjosi apie sudėtingus santykius su tėvais ar draugais, kylančias mintis apie savižudybę, patiriamą fizinę, seksualinę ar emocinę prievartą, patyčias, fizinę sveikatą, išgyvenamą baimę ir nerimą, vienišumą, sudėtingus santykius su savo vaikinu/mergina ar broliais/seserimis, savęs žalojimą, netektis, nepasitikėjimą savimi, išgyvenamą depresiją. „Vaikų linijos“ galimybės leido atsiliepti į 2 iš 3 vaikų skambučių ar žinučių internetu.

**Projekto tikslas** – Teikti nenutrūkstamą emocinę paramą vaikams ir paaugliams telefonu ir internetu su ypatingu dėmesiu per šventinį laikotarpį.

### Kiekybiniai projekto rezultatai

Aukok.lt surinkta parama užtikrino:

- 907 „Vaikų linijos“ savanorių budėjimo telefonu ir internetu valandų;
- 1 924 pokalbių telefonu ir internetu su vaikais ir paaugliais;
- 20 naujų savanorių konsultantų paruošimui.

Projekto metu surinkta parama buvo naudojama „Vaikų linijos“ pagalbos telefonu ir internetu užtikrinimui, todėl vaikai ir paaugliai iš visos Lietuvos galės pasikalbėti ar susirašinėti pokalbiais internetu su budinčiais VL savanoriais konsultantais dėl jiems iškylančių sunkumų (pvz., prievarta, patyčios, nesutarimai su tėvais ar draugais, konfliktai, vienišumo jausmas, netektis, išgyvenama krizė ir kt.).

### Nauji savanoriai baigė mokymus



## INFORMACIJA APIE ORGANIZACIJĄ

„Vaikų linija“ – nuo 1997 m. dirbanti emocinės paramos tarnyba vaikams ir paaugliams. Veikla paremta savanorišku darbu. Šiuo metu pagalbą vaikams ir paaugliams teikia daugiau nei 350 savanorių konsultantų. Pagalba teikiama nemokamu telefono numeriu 116111 kasdien nuo 11 iki 23 val., laiškais ir pokalbiais gyvai internetu [vaikulinija.lt](http://vaikulinija.lt) svetainėje. Prie telefonų ir kompiuterių budispecialius mokymus baigę savanoriai konsultantai, kurių kiekvienas po mokymų įsipareigoja „Vaikų linijoje“ savanoriauti 300 valandų, išklausydamas ir palaikydamas vaikus.

Vaikų linijos teikiama pagalba visiems Lietuvos vaikams ir paaugliams yra nemokama, anonimiška – paskambinus ar parašius į Vaikų liniją, vaikui ar paaugliui nebūtina prisistatyti – bei konfidenciali – vaikas ar paauglys gali būti tikras, kad tai, ką papasakos Vaikų linijai, neišeis už tarnybos ribų.

Pagrindinė tarnybos veikla – pagalbos teikimas vaikams ir paaugliams – yra nukreipta į įvairių neigiamų socialinių reiškinių ankstyvąją prevenciją. Kuo anksčiau vaikui yra suteikiama pagalba, tuo mažiau šansų atsirasti įvairioms psichosocialinėms problemoms, tokioms kaip vaikų ir paauglių nusikalstamumas, priklausomybės, savižudybės ar pan.

„Vaikų linijos“ misija: internetu ir telefonu teikti pagalbą vaikams ir paaugliams, priimant juos tokius, kokie jie yra. Kartu ieškoti atsakymų į rūpimus klausimus bei skatinti vaikus ir paauglius padėti sau ir vieni kitiems. Didinti suaugusių sąmoningumą, paaiškinant, dėl ko kenčia vaikai, bei supažindinant juos su būdais, kaip padėti vaikams.

## INFORMACIJA APIE PROJEKTĄ

### Projekto veiklos, eiga

Buvo užtikrinamas „Vaikų linijos“ teikiamos pagalbos nepertraukiamumas prieššventiniu ir šventiniu laikotarpiu. Vaikai ir paaugliai iš visos Lietuvos dėl jiems iškylančių sunkumų (pvz., prievarta, patyčios, nesutarimai su tėvais ar draugais, konfliktai, vienišumo jausmas, netektis, išgyvenama krizė ir kt.) galėjo kreiptis pokalbiais gyvai internetu nuo pirmadienio iki penktadienio 18-23 val. arba skambinti nemokamu telefono numeriu 116111 kasdien nuo 11 iki 23 val.

### Projekto rezultatai

Projekto metu pavyko pasiekti ir viršyti įsipareigotus kiekybinius projekto rezultatus. Aukok.lt surinkta parama užtikrino:

- **907** „Vaikų linijos“ savanorių budėjimo telefonu ir internetu valandas:
  - 2021 m. gruodžio mėn. savanoriai budėjo 215 val. telefonu ir 267,5 val. chat'u.
  - 2022 m. sausio mėn. savanoriai budėjo 187 val. telefonu ir 237,5 val. susirašant internetu.

Taigi „Vaikų linijos“ savanoriai projekto metu teikė pagalbą nepertraukiamai prieššventiniu ir šventiniu laikotarpiu viso 402 val. telefonu ir 505 val. susirašant internetu.

- **1924 vnt.** pokalbių telefonu ir internetu su vaikais ir paaugliais:
  - atsiliepėme į 1379 pokalbius telefonu per 402 valandas.
  - įvyko 545 pokalbiai susirašant internetu per 505 valandas.
- **20** naujų savanorių konsultantų paruošimui.

Projekto metu surinkta parama bus naudojama „Vaikų linijos“ pagalbos telefonu ir internetu užtikrinimui, todėl vaikai ir paaugliai iš visos Lietuvos galės pasikalbėti ar susirašinėti pokalbiais internetu su budinčiais VL savanoriais konsultantais dėl jiems iškylančių sunkumų (pvz., prievarta, patyčios, nesutarimai su tėvais ar draugais, konfliktai, vienišumo jausmas, netektis, išgyvenama krizė ir kt.).

### Projekto biudžetas

	<i>Planuota išleisti, €</i>	<i>Išleista, €</i>	<i>Išlaidas įrodantys dokumentai</i>
I. Personalo kaštai (su mokesčiais)			
Koordinatorė B.B.	<b>2 565</b>	3 071,83	Priskaitymų-atskaitymų žiniaraštis pagal darbuotojus ir objektus 2022.01.01 – 2022.03.01
Koordinatorė E.R.	<b>6 080</b>	5 007,09	
II. Prekių įsigijimas			
Maisto ir ūkinės prekės savanorių budėjimams	1 200	0	
III. Paslaugų įsigijimas			
IV. Kitos išlaidos			
V. Aukok.lt paslaugos suma	7 proc.	608,09	
<b>Iš viso:</b>		<b>8 687,01</b>	

### PATVIRTINIMAS

**Tvirtinu, kad ataskaitoje ir faktines išlaidas pagrindžiančiuose finansiniuose dokumentuose pateikta informacija yra tiksli ir teisinga, ir sutinku, kad ji būtų viešai skelbiama.**

Organizacijos vadovas

Robertas Povilaitis \_\_\_\_\_ A.V.