

PROJEKTO “NUPIRKITE VAIKAMS PAGALBOS VALANDŲ VAIKŲ LINIJOJE“

TARPINĖ ATASKAITA

Per ataskaitinį laikotarpį **2011 m. liepos – gruodžio mėnesiais** Vaikų linija dirbo kasdien bei atsiliepdavo į vaikų ir paauglių skambučius. Nenutrūkstamai vyko savanorių darbo koordinavimas, darbo prie telefono grafikų pildymas, koregavimas, organizuojamos įvairios veiklos savanoriams: susirinkimai, kvalifikacijos kėlimo, motyvacijos palaikymo užsiėmimai. Ataskaitoje pateikiame Vaikų linijos Kaune vykusių veiklų santrauką. Šiandien Kauno Vaikų linijoje dirba 44 savanoriai konsultantai bei yra 12 dar besimokančių asmenų, netrukus tapsiančių konsultantais.

2011 m. liepos – gruodžio mėnesiais Vaikų linija dirbo 4098 valandų ir atsiliepė į 62 589 skambučius. Per ataskaitinį laikotarpį iš aukok.lt surinktų paramos lėšų Vaikų linija dirbo 201 valandą ir atsiliepė į 3 069 skambučius.

Naujų savanorių paieška ir mokymai

2011 m. rugsėjo mėnesį vyko 2 **informaciniai susitikimai** Vaikų linijoje Kaune. Registracija į informacinius susitikimus vyksta iš anksto. Informacinio susitikimo metu išsamiai pristatoma Vaikų linijos veikla: pagalba vaikams ir paaugliams telefonu, internetu, kitos Vaikų linijos vykdomos veiklos. Pristatomi savanoriams keliami reikalavimai, įsipareigojimai tarnybai, pabaigus mokymus, parengiamųjų kursų mokymų turinys. Informacinio susitikimo metu vyksta užsirašymas į savanorių konsultantų atranką. Buvo organizuojamos 4 **atrankos**, norintiems tapti Vaikų linijos savanoriais Kaune. Iš 30 asmenų, dalyvavusių atrankoje, buvo atrinkti 17 dalyvių, kurie pradėjo eiti į parengiamuosius kursus Vaikų linijoje.

Nauja savanorių grupė grupinius mokymus pradėjo nuo spalio mėnesio ir tęsė per visą projekto laikotarpį. Savanorių mokymo programą sudaro daugiau kaip 100 valandų grupinių bei individualių užsiėmimų, kurių metu savanoriai įgyja bazinių vaikų ir paauglių konsultavimo įgūdžių bei išmoksta tinkamai reaguoti į pačius įvairiausius skambučius: patyčios, prievarta, netektis, savižudybė, sunkumai, susiję su seksualumu, agresyvūs skambinantieji ir pan.

Be grupinių užsiėmimų, naujiems savanoriams vyko taip pat ir supervizijos. **Supervizijos** – praktiniai užsiėmimai mažesnėse grupelėse, kurių metu modeliuojamos įvairios situacijos (imituojamas pokalbis) ir įgyjami bei lavinami konsultavimo įgūdžiai.

Veiklos, organizuojamos esamiems savanoriams konsultantams

Siekiant užtikrinti vaikams ir paaugliams teikiamos pagalbos kokybę, nuolatos organizuojami kvalifikacijos kėlimo užsiėmimai savanoriams. Ataskaitinio laikotarpio metu kiekvieną mėnesį vyko atvejų analizės užsiėmimai. **Atvejų analizės grupės** – tai užsiėmimai, skirti aptarti, išnagrinėti savanoriams konsultantams sudėtingesnius ar nelabai aiškius pokalbius, situacijas. Jų metu aptariami pokalbiai, išnagrinėjami konsultantų veiksmai, analizuojama, ką reikėtų daryti, o ko vengti kitą kartą pasitaikius panašiams atvejams.

Siekiant užtikrinti paslaugos kokybę, vyksta **dirbančių savanorių konsultantų darbo prie telefono stebėjimas**. Pvz., liepos mėn. vyko 9 Kauno Vaikų linijos savanorių darbo stebėjimas bei grįžtamojo ryšio paruošimas, siekiant pakelti konsultavimo kokybę.

Spalio 8 d. vyko visos dienos trukmės **kvalifikacijos kėlimo seminaras**, kuriame vyko praktiniai užsiėmimai savanoriams sudėtingesnių skambučių temomis.

Nuolatos vyksta **esamų savanorių konsultantų emocinė parama ir palaikymas**, vyksta **individualūs pokalbiai** su savanoriais. Nuo rugsėjo mėnesį kas savaitę organizuojamos **terapinės grupės savanoriams**. Vyksta **motyvacijos kėlimui skirti užsiėmimai**: „Draugų“ susitikimai (naujų savanorių ir juos globojančių senų savanorių), filmų peržiūros, dovanų gaminimo vakaras.

Savanorių konsultantų darbo priežiūros dalimi yra taip pat kas mėnesį organizuojami susirinkimai. Kiekvieną mėnesį vyksta visų Kauno vaikų linijoje **dirbančių savanorių konsultantų susirinkimai**, kurių metu aptariamas konsultantų darbas, dalinamasi tarnybos aktualijomis bei palaikomas tarnybos bendruomeniškumas. Kiekvieną mėnesį taip pat organizuojamas visų Kauno Vaikų linijoje **dirbančių savanorių konsultantų mokytojų (supervizorių) susirinkimai**, kurių metu aptariami besimokantys parengiamuosiuose kursuose dalyviai, savanorių darbas, darbo kokybė, sprendžiami įvairūs organizaciniai ar su mokymų kokybe susiję klausimai.

Kitos veiklos, kuriose dalyvavo Kauno Vaikų linijos savanoriai

- Vaikų linijos veiklų pristatymas Vytauto Didžiojo studentams.
- Suburta grupelė savanorių „Patyčių prevencija ugdant bendravimo kultūrą“ bei vyko reguliarūs jų susitikimai.
- Pasidalinimas gerąja savanorystės patirtimi su Maltos ordino savanoriais projekte „Savanorių pasaulis“
- Telefoninių pagalbos tarnybų pristatymas tarptautinės psichikos sveikatos dienos minėjime Kauno kolegijoje.
- Video filmuko kūrimas apie Vaikų liniją.

Finansinės išlaidos per ataskaitinį laikotarpį (2011 m. liepa – gruodis):

I. Personalo kaštai (su mokesčiais)

Savanorių mokymai Kaune: psichologas, savanorių koordinatorius bei mokymų vadovas – 6820 Lt

IV. Kitos išlaidos (patirtos Vilniaus Vaikų linijoje)

1) Ryšių paslaugos: Telefono ir interneto paslaugos – 550 Lt

2) Vaikų linijos patalpų nuoma ir komunalinės paslaugos – 456,08 Lt