

Projektas įvykdytas pagal sutartį Nr. GVP/PTS/1076

2012 m. gegužės 18 d.

# PROJEKTO „NUPIRKITE VAIKAMS PAGALBOS VALANDŲ VAIKŲ LINIJOJE“ VEIKLOS IR FINANSINĖ ATASKAITA



<b>Projekto vykdytojas: VšĮ „Vaikų linija“</b>	
Įmonės kodas: 300592971	Telefonas: 8 601 93283
El. pašto adresas: <a href="mailto:vilnius@vaikulinija.lt">vilnius@vaikulinija.lt</a>	Internetinė svetainė: <a href="http://www.vaikulinija.lt">www.vaikulinija.lt</a>
Per <a href="http://www.aukok.lt">www.aukok.lt</a> planuota surinkti: 11700 Lt	
Per <a href="http://www.aukok.lt">www.aukok.lt</a> surinkta: 11700 Lt	

## SANTRAUKA

**Projekto tikslas** – nupirkti vaikams 300 pagalbos valandų „Vaikų linijoje“.

### Projekto rezultatai:

- Per projekto įgyvendinimo laikotarpį (2011-07-01 – 2012-03-31) Vaikų linijos konsultantai prie telefono dirbo 6.657 valandas ir atsiliepė į 101.549 skambučius. Projektui skirta parama leido dirbti tarnybai apie 700 valandų ir atsiliepti į 11.283 skambučius.
- Per projekto įgyvendinimo laikotarpį Vaikų linijos konsultantai atsakė į 639 laiškus, kas sudaro 639 darbo valandas.

### Keletas projekto akimirų:

- Nuoroda į [Vaikų linijos 2011 m. veiklos ataskaitą](#).
- Nuoroda į Vaikų linijos Kaune sukurtą [filmuką](#).
- Kelios nuotraukos iš Vaikų linijos Kaune mokymų, renginių:



## INFORMACIJA APIE ORGANIZACIJĄ

„**Vaikų linija**“ – tai jau 14 metų veikianti emocinės paramos tarnyba vaikams ir paaugliams. Pagalba teikiama nemokamu telefono numeriu 116111 kasdien nuo 11 iki 21 val. bei internetu [www.vaikulinija.lt](http://www.vaikulinija.lt). Nuo 1997 m. „Vaikų linija“ kasmet atsiliepia į vis didesnę vaikų ir paauglių pagalbos poreikį. 2010 m. „Vaikų linijos“ konsultantai atsiliepė į 95.715 skambučių, o 2011 metais – net 139.204. Apskritai, nuo 1997 m. iki 2011 m. (imtinai) „**Vaikų linija**“ **atsakė į 763.585 vaikų ir paauglių skambučius!** Nuo 2004 m. pradėjus teikti pagalbą ir internetu „Vaikų linijos“ konsultantai atsakė į **10.580 vaikų ir paauglių laiškų**.

„Vaikų linijos“ teikiama pagalba visiems Lietuvos vaikams ir paaugliams yra nemokama, lengvai prieinama, yra *anonimiška* – paskambinus ar parašius į Vaikų liniją, vaikui ar paaugliui nebūtina prisistatyti – bei *konfidenciali* – vaikas ar paauglys gali būti tikras, kad tai, ką papasakos Vaikų linijai, neišeis už tarnybos ribų.

Pagrindinė tarnybos veikla – pagalbos teikimas vaikams ir paaugliams – yra nukreipta į įvairių neigiamų socialinių reiškinių ankstyvąją prevenciją. Kuo anksčiau vaikui yra suteikiama pagalba, tuo mažiau šansų atsirasti įvairioms psichosocialinėms problemoms, tokioms kaip vaikų ir paauglių nusikalstamumas, narkomanija, savižudybės ar pan.

„Vaikų linijos“ veiklą organizuoja VšĮ „Vaikų linija“ Vilniuje, Kauno vaikų gerovės centras „Pastogė“ ir Dainavos jaunimo centras bei Klaipėdos Pedagoginė psichologinė tarnyba. Tarnyba yra ilgametė Lietuvos telefoninės psichologinės pagalbos tarnybų asociacijos (LTPPTA), vienijančios 15 organizacijų, narė. Vaikų linija taip pat yra tarptautinės organizacijos Child Helpline International, vienijančios per 160 „Vaikų linijų“ visame pasaulyje, narė. Kiekvienais metais tarptautinis „Vaikų linijų“ tinklas atsako į vidutiniškai 11 milijonų vaikų skambučių.

## INFORMACIJA APIE PROJEKTĄ

### Projekto veiklos, eiga

Per ataskaitinį laikotarpį nuo **2011 m. liepos 1 d. iki 2012 m. kovo 31 d.** Vaikų linija dirbo kasdien bei atsiliepė į vaikų ir paauglių skambučius. Nenutrūkstamai vyko savanorių darbo koordinavimas, darbo prie telefono grafikų pildymas, koregavimas, organizuojamos įvairios veiklos savanoriams: susirinkimai, kvalifikacijos kėlimo, motyvacijos palaikymo užsiėmimai.

Šiandien Kauno Vaikų linijoje dirba 46 savanoriai konsultantai bei yra 17 dar besimokančių asmenų, netrukus tapsiančių konsultantais. Vilniuje savanorių, teikiančių pagalbą vaikams ir paaugliams yra 67, o besimokančiųjų tapti konsultantais – 40.

Nuo 2011-07-01 iki 2012-03-31 Vaikų linija dirbo 6.657 valandas ir atsiliepė į 101.549 skambučius. Projektui skirta parama leido dirbti tarnybai apie 700 valandų ir atsiliepti į 11.283 skambučius.

### Naujų savanorių paieška ir mokymai

2011 m. rugsėjo mėnesį vyko 2 **informaciniai susitikimai** Vaikų linijoje Kaune. Registracija į informacinius susitikimus vyksta iš anksto. Informacinio susitikimo metu išsamiai pristatoma Vaikų linijos veikla: pagalba vaikams ir paaugliams telefonu, internetu, kitos Vaikų linijos vykdomos veiklos. Pristatomi savanoriams keliami reikalavimai, įsipareigojimai tarnybai, pabaigus mokymus, parengiamųjų kursų mokymų turinys. Informacinio susitikimo metu vyksta užsirašymas į savanorių konsultantų atranką. Buvo organizuojamos 4 **atrankos**, norintiems tapti Vaikų linijos savanoriais

Kaune. Iš 30 asmenų, dalyvavusių atrankoje, buvo atrinkti 17 dalyvių, kurie pradėjo eiti į parengiamuosius kursus Vaikų linijoje.

**Nauja savanorių grupė grupinius mokymus** pradėjo nuo spalio mėnesio ir tęsė per visą projekto laikotarpį. Savanorių mokymo programą sudaro daugiau kaip 100 valandų grupinių bei individualių užsiėmimų, kurių metu savanoriai įgyja bazinių vaikų ir paauglių konsultavimo įgūdžių bei išmoka tinkamai reaguoti į pačius įvairiausius skambučius: patyčios, prievarta, netektis, savižudybė, sunkumai, susiję su seksualumu, agresyvūs skambinantieji ir pan.

Be grupinių užsiėmimų, naujiems savanoriams vyko taip pat ir supervizijos. **Supervizijos** – praktiniai užsiėmimai mažesnėse grupelėse, kurių metų modeliuojamos įvairios situacijos (imituojamas pokalbis) ir įgyjami bei lavinami konsultavimo įgūdžiai.

### **Veiklos, organizuojamos esamiems savanoriams konsultantams**

Siekiant užtikrinti vaikams ir paaugliams teikiamos pagalbos kokybę, nuolatos organizuojami kvalifikacijos kėlimo užsiėmimai savanoriams. Ataskaitinio laikotarpio metu kiekvieną mėnesį vyko atvejų analizės užsiėmimai. **Atvejų analizės grupės** – tai užsiėmimai, skirti aptarti, išnagrinėti savanoriams konsultantams sudėtingesnius ar nelabai aiškius pokalbius, situacijas. Jų metu aptariami pokalbiai, išnagrinėjami konsultantų veiksmai, analizuojama, ką reikėtų daryti, o ko vengti kitą kartą pasitaikius panašioms atvejams.

Siekiant užtikrinti paslaugos kokybę, vyksta **dirbančių savanorių konsultantų darbo prie telefono stebėjimas**. Pvz., liepos mėn. vyko 9 Kauno Vaikų linijos savanorių darbo stebėjimas bei grįžtamojo ryšio paruošimas, siekiant pakelti konsultavimo kokybę.

Spalio 8 d. vyko visos dienos trukmės **kvalifikacijos kėlimo seminaras**, kuriame vyko praktiniai užsiėmimai savanoriams sudėtingesnių skambučių temomis.

Nuolatos vyksta **esamų savanorių konsultantų emocinė parama ir palaikymas**, vyksta **individualūs pokalbiai** su savanoriais. Nuo rugsėjo mėnesį kas savaitę organizuojamos **terapinės grupės savanoriams**. Vyksta **motyvacijos kėlimui skirti užsiėmimai**: „Draugų“ susitikimai (naujų savanorių ir juos globojančių senų savanorių), filmų peržiūros, dovanų gaminimo vakaras.

Savanorių konsultantų darbo priežiūros dalimi yra taip pat kas mėnesį organizuojami susirinkimai. Kiekvieną mėnesį vyksta visų Kauno vaikų linijoje **dirbančių savanorių konsultantų susirinkimai**, kurių metu aptariamas konsultantų darbas, dalinamasi tarnybos aktualijomis bei palaikomas tarnybos bendruomeniškumas. Kiekvieną mėnesį taip pat organizuojamas visų Kauno Vaikų linijoje **dirbančių savanorių konsultantų mokytojų (supervizorių) susirinkimai**, kurių metu aptariami besimokantys parengiamuosiuose kursuose dalyviai, savanorių darbas, darbo kokybė, sprendžiami įvairūs organizaciniai ar su mokymų kokybe susiję klausimai.

Taigi tiek Vilniuje, tiek Kaune veiklos esamiems savanoriams konsultantams (atvejų analizė, susirinkimai, savanorių darbo kokybės stebėjimas, individualūs emocinio palaikymo pokalbiai) vyksta nuolatos, nenutrūkstamai.

### **Kitos veiklos, kuriose dalyvavo Vaikų linijos savanoriai**

Kaune:

- Vaikų linijos veiklų pristatymas Vytauto Didžiojo studentams.
- Suburta grupelė savanorių „Patyčių prevencija ugdant bendravimo kultūrą“ bei vyko reguliarūs jų susitikimai.
- Pasidalinimas gerąja savanorystės patirtimi su Maltos ordino savanoriais projekte „Savanorių pasaulis“

- Telefoninių pagalbos tarnybų pristatymas tarptutinės psichikos sveikatos dienos minėjime Kauno kolegijoje.
- Video filmuko kūrimas apie Vaikų liniją.

**Vilniuje:**

- Vaikų linijos veiklų pristatymas aukštosiose Vilniaus mokyklose.
- Dalyvavimas renginyje rugsėjo 1-osios dienos proga „Švęsk kitaip“.
- Dalyvavimas Lietuvos telefoninių psichologinės pagalbos tarnybų asociacijos konferencijoje „LTPPTA-15 metų patirtis. Kodėl verta vystyti savanorystę?“ ir pranešimo skaitymas tema: „Vaikų linijos traukos jėga arba ką daryti su milijonais (besikreipiančių vaikų)?“
- Dalyvavimas renginyje, skirtame Pasaulinei psichikos sveikatos dienai paminėti „Draugaukim 2011“.
- Dalyvavimas tradicinėje Kalėdinėje mugėje Prezidentūros kiemelyje, skirtoje nevyriausybinėms organizacijoms pristatyti savo veiklas bei idėjas, kaip padėti vieni kitiems.
- Įvairios veiklos Vaikų linijos iniciuotoje akcijoje „Savaitė BE PATYČIŲ 2012“, pvz., interviu su žymiais žmonėmis patyčių tema, dalyvavimas renginiuose.

**Projekto biudžetas**

	<i>Planuota išleisti, Lt</i>	<i>Išleista, Lt</i>	<i>Išlaidas įrodantys dokumentai</i>
I. Personalo kaštai	6200	6490,20	
<i>Darbo užmokest. už 07 mėn.</i>		674,88	<i>m.n.1017 2011 08 12</i>
<i>Įmokos Sodrai</i>		355,02	<i>m.n.1016 2011 08 11</i>
<i>GPM</i>		133,20	<i>m.n.1020 2011 08 12</i>
<i>Darbo užmokest. už 08 mėn</i>		674,88	<i>m.n.1042 2011 09 15</i>
<i>Įmokos Sodrai</i>		355,02	<i>m.n.1038 2011 09 14</i>
<i>GPM</i>		133,20	<i>m.n.1041 2011 09 14</i>
<i>Darbo užmokest. už 09 mėn</i>		674,88	<i>m.n.1063 2011 10 05</i>
<i>Įmokos Sodrai</i>		355,02	<i>m.n.1065 2011 10 07</i>
<i>GPM</i>		133,20	<i>m.n.1064 2011 10 05</i>
<i>Darbo užmokest. už 10 mėn</i>		674,88	<i>m.n.1107 2011 11 14</i>
<i>Įmokos Sodrai</i>		355,02	<i>m.n.1105 2011 11 14</i>
<i>GPM</i>		133,20	<i>m.n.1113 2011 11 14</i>
<i>Darbo užmokest. už 11 mėn</i>		674,88	<i>m.n.1115 2011 12 05</i>
<i>Įmokos Sodrai</i>		355,02	<i>m.n.1116 2011 12 05</i>
<i>GPM</i>		133,20	<i>m.n.1117 2011 12 05</i>
<i>Darbo užmokest. už 12 mėn</i>		674,70	<i>m.n.136 2011 12 29 (iš viso 674,88 Lt)</i>
II. Materialių daiktų įsigijimas	-	-	
III. Organizacinės išlaidos	-	-	
IV. Kitos išlaidos	5500	5209,80	
1. Ryšių pasl. (telef., internetas)	500	554,29	
<i>PVM s.f.TEO nr.1003883897</i>		211,80	<i>m.n.1010 2011 08 09</i>
<i>PVM s.f.MEZN nr.481037</i>		113,99	<i>m.n.1123 2011 12 12</i>
<i>PVM s.f.TEO nr.1038180293</i>		149,51	<i>m.n.1135 2012 01 09</i>

	<i>Planuota išleisti, Lt</i>	<i>Išleista, Lt</i>	<i>Išlaidas įrodantys dokumentai</i>
<i>PVM s.f.MEZN nr.538755</i>		78,99	<i>m.n.1136 2012 01 09</i>
2.VL patalpų nuoma ir kom. paslaugos	5000	4655,51	
<i>PVM s.f.ANTnr.006536</i>		53,36	<i>m.n.1053 2011 10 02</i>
<i>PVM s.f.ANT nr.006612</i>		53,62	<i>m.n.1053 2011 10 02</i>
<i>PVM s.f.ANT nr.006697</i>		53,91	<i>m.n.1094 2011 11 08</i>
<i>PVM s.f.ANT nr.006751</i>		29,65	
<i>PVM s.f.VMS AD 1007019</i>		132,77	<i>m.n.1029 2011 09 02</i>
<i>PVM s.f.VMS AD1006631</i>		132,77	<i>m.n.1052 2011 10 02</i>
3. Patalpų remonto paslaugos pagal pirk.-pard. kvitą 2011 08 17		4000,00 199,43	<i>m.n.1031 2011 09 05</i> <i>m.n.88 2011 09 05</i>
<b>Iš viso:</b>	<b>11700</b>	<b>11700</b>	

Paraiškoje nebuvo numatyta patalpų remonto paslaugų, tik nuomos bei komunalinių paslaugų išlaidos. Tuo metu Vaikų linija Vilniuje nuomavosi patalpas komercinėmis kainomis, todėl numatyta buvo daugiau lėšų patalpų nuomai. Projekto įgyvendinimo metu Vaikų linija Vilniuje gavo patalpas iš Vilniaus miesto savivaldybės už nedidelį mokestį, tačiau dalis patalpų buvo avarinės būklės, kurias būtina buvo suremontuoti. Todėl projekto biudžete įvyko su tuo susiję pakeitimai: mažiau patirta patalpų nuomos išlaidų, tačiau prisidėjo patalpų remontas. Taip pat kiek daugiau patirta ryšių paslaugų bei personalo išlaidų.

### PATVIRTINIMAS

**Tvirtinu, kad ataskaitoje ir faktines išlaidas pagrindžiančiuose finansiniuose dokumentuose pateikta informacija yra tiksli ir teisinga, ir sutinku, kad ji būtų viešai skelbiama.**

L.e.p. vadovė

Ivona Suchodolska \_\_\_\_\_ A.V.