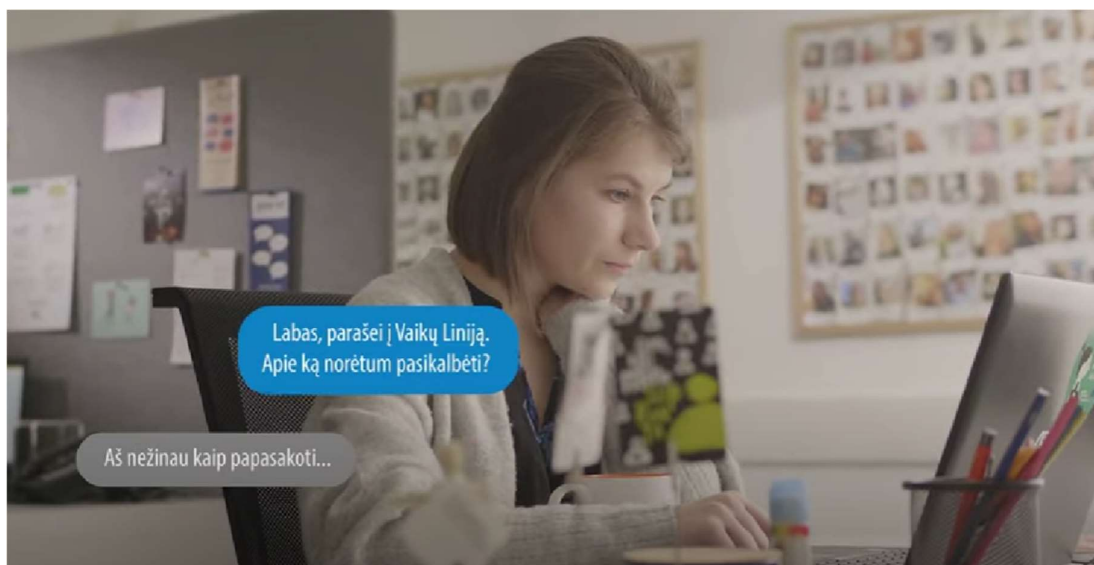


Projektas įvykdytas pagal sutartį Nr. GVP/PTS/1477

2024 m. sausio 10 d.

PROJEKTO „SU JŪSŲ PAGALBA DAUGIAU VAIKŲ BUS IŠKLAUSYTI IR PALAIKYTI“ VEIKLOS IR FINANSINĖ ATASKAITA



Projekto vykdytojas:

El. pašto adresas: projektai@vaikulinija.lt

Internetinė svetainė: www.vaikulinija.lt

Per www.aukok.lt surinkta: 14 500,00 Eur

SANTRAUKA

Aukok.lt renkama parama užtikrino 1 500 val. „Vaikų linijos“ budėjimo valandų telefonu. Per 1 500 budėjimo val. atsiliepta į 5 986 skambučius. Projekto metu surinkta parama buvo naudojama „Vaikų linijos“ pagalbos telefonu užtikrinimui, todėl vaikai ir paaugliai iš visos Lietuvos galėjo skambinti nemokamu telefono numeriu 116111 kiekvieną dieną nuo 11 iki 23 val. dėl jiems iškylančių sunkumų (pvz., prievarta, patyčios, nesutarimai su tėvais ar draugais, konfliktai, vienišumo jausmas, netektis, išgyvenama krizė ir kt.). Tam, kad „Vaikų linija“ dirbtų nenutrūkstamai bei vaikai gautų jiems reikiama pagalbą, buvo organizuoti:

- savanorių konsultantų apmokymai, kurių metu savanoriai įgijo reikiamų žinių ir kompetencijos konsultuoti vaikus ir paauglius telefonu įvairiomis temomis (tarp jų: kriziniai išgyvenimai, savižudiškos mintys, netektis, prievarta, patyčios);
- savanoriško darbo koordinavimas: budėjimo grafikų sudarymas, keitimas ir nuolatinė stebėseną, dokumentacijos tvarkymas, statistikos kaupimas bei analizė, ataskaitų ruošimas;
- savanoriško darbo kokybės priežiūra bei nuolatinis kvalifikacijos kėlimas. Buvo suteikta emocinė parama ir pagalba konsultantams po sudėtingų budėjimų ar skambučių, individualios konsultacijos, atvejų analizės grupės, kurių metu buvo aptariami ir išdiskutuojami probleminiai sudėtingi atvejai ir pan.

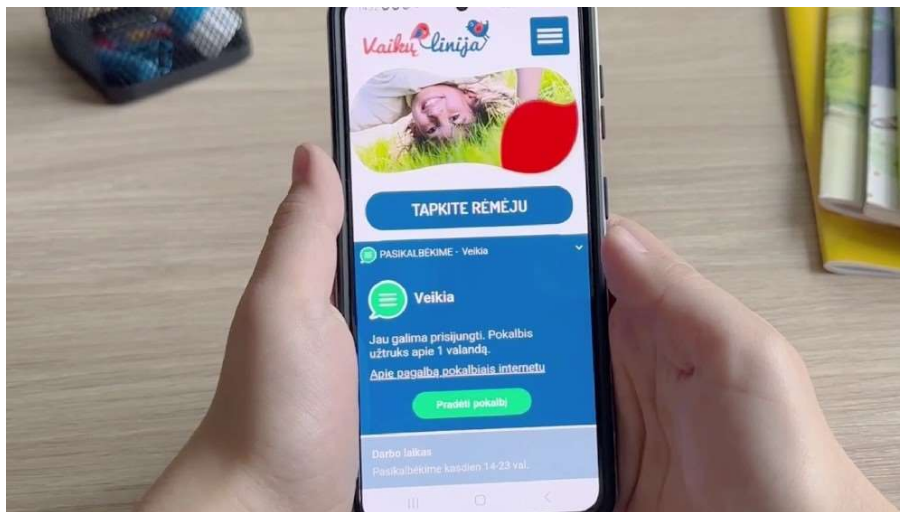
Projekto tikslas – Teikti emocinę paramą vaikams ir paaugliams telefonu ir internetu.

Kiekybiniai projekto rezultatai

Parama leido užtikrinti 1 500 val. „Vaikų linijos“ budėjimo valandų, per kurias buvo atsiliepta į 5 986 skambučius.

- Buvo paruošta 10 savanorių konsultuoti telefonu ir 10 savanorių, teikiančių paramą nuotoliniu būdu žinutėmis (chat'u). Viso 20 naujų savanorių.
- 10 supervizorių (savanorių-savanorių mokytojų), 20 savanorių konsultantų telefonu ir 20 savanorių konsultantų chat'u, viso 50 savanorių konsultantų pakėlė kvalifikaciją.

Keletas projekto akimirky



INFORMACIJA APIE ORGANIZACIJĄ

VAIKŲ LINIJA – tai emocinės paramos tarnyba vaikams ir paaugliams, teikianti nemokamą ir anonimišką pagalbą telefonu bei internetu. Nuo 1997 m. veikiančios nevyriausybinės organizacijos veikla paremta savanorišku darbu. Šiuo metu pagalbą vaikams ir paaugliams teikia daugiau nei 400 savanorių konsultantų. Pagalba teikiama nemokamu telefono numeriu 116111 kasdien nuo 11 iki 23 val. bei internetu www.vaikulinija.lt laiškais ir pokalbiais gyvai internetu („chatu“). Prie telefonų ir kompiuterių budi specialius mokymus baigę savanoriai konsultantai, kurių kiekvienas po mokymų įsipareigoja VAIKŲ LINIJOJE dirbti 200 valandų, išklaUSDamas ir palaikydamas vaikus. Per metus VAIKŲ LINIJA atsiliepia į daugiau nei 100 tūkstančių vaikų skambučių.

VAIKŲ LINIJOS teikiama emocinė parama visiems Lietuvos vaikams ir paaugliams yra nemokama, lengvai prieinama, anonimiška (paskambinus ar parašius į VAIKŲ LINIJĄ, vaikui ar paaugliui nebūtina prisistatyti) bei konfidenciali (vaikas ar paauglys gali būti tikras, kad tai, ką papasakos VAIKŲ LINIJAI, neišeis už tarnybos ribų).

Pagrindinė tarnybos veikla – pagalbos teikimas vaikams ir paaugliams – yra nukreipta į įvairių neigiamų socialinių reiškinių ankstyvąją prevenciją. Kuo anksčiau vaikui yra suteikiama pagalba, tuo labiau mažėja tikimybė atsirasti įvairioms psichosocialinėms problemoms, tokioms kaip vaikų ir paauglių nusikalstamumas, narkomanija, savižudybės ar pan.

VAIKŲ LINIJOS veiklą organizuoja VŠĮ VAIKŲ LINIJA Vilniuje, Kauno Dainavos jaunimo centras bei Klaipėdos Pedagoginė psichologinė tarnyba ir Dainavos poliklinika. VAIKŲ LINIJA yra ilgametė Lietuvos emocinės paramos tarnybų asociacijos (LEPTA) narė, taip pat priklauso tarptautinei organizacijai „Child Helpline International“ (CHI), vienijančiai 192 vaikų linijas 145 pasaulio šalyse. Kiekvienais metais tarptautinis Vaikų linijų tinklas atsako į vidutiniškai 20 milijonų vaikų skambučių.

INFORMACIJA APIE PROJEKTĄ

Projekto veiklos, eiga

Buvo užtikrintas VAIKŲ LINIJOS teikiamos pagalbos nepertraukiamumas. Vaikai ir paaugliai iš visos Lietuvos dėl jiems iškylančių sunkumų (pvz., prievarta, patyčios, nesutarimai su tėvais ar draugais, konfliktai, vienišumo jausmas, netektis, išgyvenama krizė ir kt.) galėjo skambinti nemokamu telefono numeriu 116111 kiekvieną dieną nuo 11 iki 23 val. Taip pat bet kuriuo paros metu galėjo rašyti laišką www.vaikulinija.lt interneto svetainėje.

Siekdama išklaudyti kiekvieną besikreipiantį vaiką jam priimtinausiu būdu, VAIKŲ LINIJA nenutrūksta:

- pritraukia, atrinka bei paruošia naujus savanorius konsultantus 4-5 mėnesių vykstančiuose mokymuose;

- vykdo savanorių konsultantų darbo kokybės priežiūrą, teikia emocinę paramą ir pagalbą konsultantams po sudėtingų budėjimų ar skambučių, organizuoja individualias ir grupines sudėtingų atvejų analizes;
- kelia budinčių savanorių konsultantų kvalifikaciją, organizuoja mokymus ir seminarus aktualiomis temomis, motyvuoja savanorius budėti daugiau ir ilgiau;
- koordinuoja savanorių konsultantų darbą (budėjimo grafikų sudarymas, budėjimų keitimas ir nuolatinė stebėseną, dokumentacijos tvarkymas, statistikos kaupimas bei analizė, ataskaitų rengimas).

Mokymai naujiems savanoriams. Naujai atrinktiems žmonėms vyko mokymai – VAIKŲ LINIJOS parengiamieji kursai, trunkantys apie 4-5 mėnesius. Tai yra apie 60 val. trukmės mokymai, kurių metu buvo aptariamoms tokios temos kaip: konsultavimo modelis, etikos taisyklės, orientacija į skambinantįjį, aktyvus klausymas, klausimų formulavimas/problemų įvardinimo įgūdžiai, informacijos teikimas, nukreipimas į kitas tarnybas, pavojingos gyvybei situacijos/savižudybių intervencija, krizinės situacijos, prievartos situacijos, agresija pokalbio metu, situacijos, susijusios su seksualumu, mažos motyvacijos skambinantieji, tylūs skambučiai, išdykaujantys skambinantieji, suaugę skambinantieji, konsultavimas internetu, dokumentacijos tvarkymas.

Mokymai esamiems savanoriams. VAIKŲ LINIJOJE nuolatos organizuojami mokymai jau dirbantiems savanoriams konsultantams (pavyzdžiui, atvejų analizės grupės, emocinė parama konsultantams, individualios konsultacijos bei kiti kvalifikacijos kėlimo užsiėmimai/mokymai). Nenutrūkstamas kvalifikacijos kėlimas yra būtina sąlyga, norint užtikrinti teikiamos vaikams ir paaugliams pagalbos kokybę ir efektyvumą.

Projekto rezultatai

Parama leido užtikrinti 1 500 val. „Vaikų linijos“ budėjimo valandų, per kurias buvo atsiliepta į 5 986 vaikų skambučių.

- Vyko naujų savanorių konsultantų mokymai, kad jie įgytų reikiamų žinių ir kompetencijų konsultuoti vaikus ir paauglius telefonu įvairiomis temomis (kaip kriziniai išgyvenimai, savižudiškos mintys, netektis, prievarta, patyčios ir pan.). „Vaikų linijai“ paruošė 20 naujų savanorių konsultantų.
- Visą laiką buvo atliekamas budėjimo grafikų sudarymas, keitimas ir nuolatinė stebėseną, dokumentacijos tvarkymas, statistikos kaupimas bei analizė, ataskaitų ruošimas;
- Visą laiką buvo atliekamas savanoriško darbo kokybės priežiūra bei nuolatinis kvalifikacijos kėlimas - tai yra buvo suteikta emocinė parama ir pagalba konsultantams po sudėtingų budėjimų ar skambučių, individualios konsultacijos, atvejų analizės grupės, kurių metu aptariami ir išdiskutuojami probleminiai sudėtingi atvejai ir pan.

Padėka aukotojams

Esame dėkingi kiekvienam, kuris paremia Vaikų liniją ir tokiu būdu prisideda prie organizacijos siekio, kad kiekvienas vaikas būtų išgirstas. Ne tik Vaikų linijos savanoriai, bet ir žmonės, skiriantys finansinę ar bet kokią kitą paramą organizacijai, kuria palankesnę ir saugesnę aplinką į tarnybą besikreipiantiems vaikams. Ačiū kiekvienam prisidėjusiam!

Projekto biudžetas

	Planuota išleisti, Eur	Išleista, Eur		Išlaidas įrodantys dokumentai
		Dokumento suma, Eur	Projektui priskirta suma, Eur	
I. Personalo kaštai (su mokesčiais)				
Darbo užmokestis 2022 m. sausio mėn.	12958,65	2 273,54	2 273,54	Atlyginimo žiniaraštis už 2022 - 01
Darbo užmokestis 2022 m. vasario mėn.		1 669,03	1 669,03	Atlyginimo žiniaraštis už 2022 - 02
Darbo užmokestis 2022 m. kovo mėn.		1 878,93	1 878,93	Atlyginimo žiniaraštis už 2022 - 03
Darbo užmokestis 2022 m. balandžio mėn.		1 376,95	1 376,95	Atlyginimo žiniaraštis už 2022 - 04
Darbo užmokestis 2022 m. gruodžio mėn.		2 249,11	2 249,11	Atlyginimo žiniaraštis už 2022 - 12
Darbo užmokestis 2023 m. sausio mėn.		884,38	884,38	Atlyginimo žiniaraštis už 2023 - 01
Darbo užmokestis 2023 m. vasario mėn.		537,35	537,35	Atlyginimo žiniaraštis už 2023 - 01
Darbo užmokestis 2023 m. kovo mėn.		590,27	590,27	Atlyginimo žiniaraštis už 2023 - 03
Darbo užmokestis 2023 m. balandžio mėn.		386,73	386,73	Atlyginimo žiniaraštis už 2023 - 04
Darbo užmokestis 2023 m. gegužės mėn.		193,37	193,37	Atlyginimo žiniaraštis už 2023 - 05
Darbo užmokestis 2023 m. birželio mėn.		213,72	213,72	Atlyginimo žiniaraštis už 2023 - 06
Darbo užmokestis 2023 m. spalio mėn.		705,27	705,27	Atlyginimo žiniaraštis už 2023 - 10
II. Prekių įsigijimas				
Užkandžiai savanoriams	526,35	114,75	112,51	SF Nr. BRBX864000677671
		214,39	214,39	SF Nr. BRBX500001669678
		199,45	199,45	SF Nr. BRBX864000722919
V. Aukok.lt paslaugos suma	7 proc.	1 015,00	1 015,00	
Iš viso:		14 500,00	14 500,00	

PATVIRTINIMAS

Tvirtinu, kad ataskaitoje ir faktines išlaidas pagrindžiančiuose finansiniuose dokumentuose pateikta informacija yra tiksli ir teisinga, ir sutinku, kad ji būtų viešai skelbiama.

Organizacijos vadovas

Robertas Povilaitis _____ A.V.