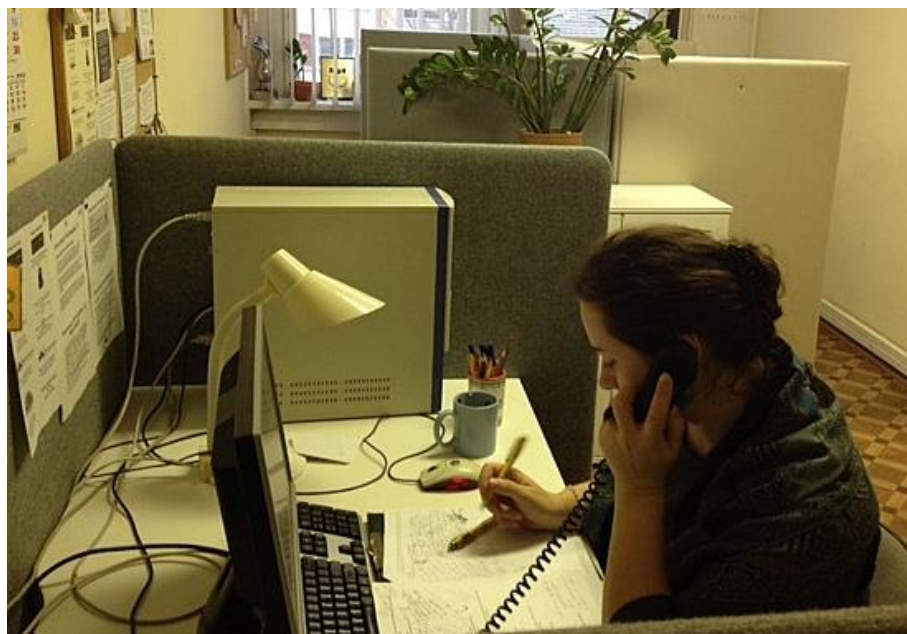


Projektas įvykdytas pagal sutartį Nr.  
GVP/PTS/1110

2014 m. gruodžio 19 d.

# PROJEKTO „ATSAKYTAS SKAMBUTIS – IŠSAUGOTA GYVYBĖ“ VEIKLOS IR FINANSINĖ ATASKAITA



<b>Projekto vykdytojas: VšĮ „Vaikų linija“</b>	
Įmonės kodas: 300592971	Telefonas: 8-698-88797
El. pašto adresas: <a href="mailto:vilnius@vaikulinija.lt">vilnius@vaikulinija.lt</a>	Internetinė svetainė: <a href="http://www.vaikulinija.lt">www.vaikulinija.lt</a>
Per <a href="http://www.aukok.lt">www.aukok.lt</a> planuota surinkti: 30 000 Lt	
Per <a href="http://www.aukok.lt">www.aukok.lt</a> surinkta: 30 000 Lt	

## SANTRAUKA

**Projekto tikslas** – Aukok.lt renkama parama užtikrino 1000 val. (60.000 minučių) Vaikų linijos darbo. Per 1000 darbo valandų atsiliepta į 15.000 skambučių. Projekto metu surinkta parama buvo naudojama Vaikų linijos pagalbos telefonu užtikrinimui, todėl vaikai ir paaugliai iš visos Lietuvos galėjo skambinti nemokamu telefono numeriu 116111 kiekvieną dieną nuo 11 iki 21 val. dėl jiems iškylančių sunkumų (pvz., prievarta, patyčios, nesutarimai su tėvais ar draugais, konfliktai, vienišumo jausmas, netektis, išgyvenama krizė ir kt.). Tam, kad Vaikų linija dirbtų nenutrūkstamai bei vaikai gautų jiems reikiama pagalbą, buvo organizuoti:

- + savanorių konsultantų apmokymai, kurių metu savanoriai įgyjo reikiamų žinių ir kompetencijos konsultuoti vaikus ir paauglius telefonu įvairiomis temomis (tarp jų: kriziniai išgyvenimai, savižudiškos mintys, netektis, prievarta, patyčios);
- + savanoriško darbo koordinavimas: budėjimo grafikų sudarymas, keitimas ir nuolatinė stebėseną, dokumentacijos tvarkymas, statistikos kaupimas bei analizė, ataskaitų ruošimas;
- + savanoriško darbo kokybės priežiūra bei nuolatinis kvalifikacijos kėlimas. Tai yra buvo suteikta emocinė parama ir pagalba konsultantams po sudėtingų budėjimų ar skambučių, individualios konsultacijos, atvejų analizės grupės, kurių metu buvo aptariami ir išdiskutuojami probleminiai sudėtingi atvejai ir pan.
- + Vaikų linijos Vilniuje patalpų nuoma ir komunaliniai mokesčiai - konsultantai turėjo patalpą, kur vyko konsultavimas, mokymai, susirinkimai.

### Projekto rezultatai:

- Parama leido užtikrinti 1000 val. Vaikų linijos darbo, per kurias buvo atsiliepta į 15 000 skambučių.
- Savanorių mokymai ir koordinavimas:
  - 1) vyko naujų savanorių konsultantų mokymai, kad jie įgytų reikiamų žinių ir kompetencijų konsultuoti vaikus ir paauglius telefonu įvairiomis temomis (kaip kriziniai išgyvenimai, savižudiškos mintys, netektis, prievarta, patyčios ir pan.)
  - 2) budėjimo grafikų sudarymas, keitimas ir nuolatinė stebėseną, dokumentacijos tvarkymas, statistikos kaupimas bei analizė, ataskaitų ruošimas;
  - 3) savanoriško darbo kokybės priežiūra bei nuolatinis kvalifikacijos kėlimas - tai yra suteikta emocinė parama ir pagalba konsultantams po sudėtingų budėjimų ar skambučių, individualios konsultacijos, atvejų analizės grupės, kurių metu aptariami ir išdiskutuojami probleminiai sudėtingi atvejai ir pan.

### Keletas projekto akimirų

#### Akimirkos iš „Vaikų linijos“ savanorių konsultantų mokymų



## INFORMACIJA APIE ORGANIZACIJĄ

**Vaikų linija** – tai emocinės paramos tarnyba vaikams ir paaugliams, teikianti nemokamą ir anonimišką pagalbą telefonu bei internetu. Nuo 1997 m. veikiančios nevyriausybinės organizacijos veikla paremta savanorišku darbu. Šiuo metu pagalbą vaikams ir paaugliams teikia apie 100 konsultantų, iš kurių – 90 savanorių. Pagalba teikiama nemokamu telefono numeriu 116111 kasdien nuo 11 iki 21 val. bei internetu [www.vaikulinija.lt](http://www.vaikulinija.lt).

Vaikų linijos teikiama pagalba visiems Lietuvos vaikams ir paaugliams yra nemokama, lengvai prieinama, yra *anonimiška* – paskambinus ar parašius į Vaikų liniją, vaikui ar paaugliui nebūtina prisistatyti – bei *konfidenciali* – vaikas ar paauglys gali būti tikras, kad tai, ką papasakos Vaikų linijai, neišeis už tarnybos ribų.

Pagrindinė tarnybos veikla – pagalbos teikimas vaikams ir paaugliams – yra nukreipta į įvairių neigiamų socialinių reiškinių ankstyvąją prevenciją. Kuo anksčiau vaikui yra suteikiama pagalba, tuo mažiau šansų atsirasti įvairioms psichosocialinėms problemoms, tokioms kaip vaikų ir paauglių nusikalstamumas, narkomanija, savižudybės ar pan.

Vaikų linijos veiklą organizuoja VšĮ Vaikų linija Vilniuje, Kauno vaikų gerovės centras Pastogė, Kauno Dainavos jaunimo centras bei Klaipėdos Pedagoginė psichologinė tarnyba. „Vaikų linija“ yra ilgametė Lietuvos emocinės paramos tarnybų asociacijos (LEPTA) narė, taip pat priklauso tarptautinei organizacijai "Child Helpline International"(CHI), vienijančiai 191 vaikų linijas 145 pasaulio šalyse. Kiekvienais metais tarptautinis Vaikų linijų tinklas atsako į vidutiniškai 11 milijonų vaikų skambučių.

## INFORMACIJA APIE PROJEKTĄ

### Projekto veiklos, eiga

Buvo užtikrintas „Vaikų linijos“ teikiamos pagalbos nepertraukiamumas. Vaikai ir paaugliai iš visos Lietuvos dėl jiems iškylančių sunkumų (pvz., prievarta, patyčios, nesutarimai su tėvais ar draugais, konfliktai, vienišumo jausmas, netektis, išgyvenama krizė ir kt.) galėjo skambinti nemokamu telefono numeriu 116111 kiekvieną dieną nuo 11 iki 21 val. Taip pat bet kuriuo paros metu galėjo rašyti laišką [www.vaikulinija.lt](http://www.vaikulinija.lt) interneto svetainėje.

Norint užtikrinti „Vaikų linijos“ pagalbą, būtina užtikrinti:

- ✚ ilgalaikius savanorių konsultantų apmokymus, kad jie įgytų kompetencijos konsultuoti vaikus ir paauglius telefonu (ir/ar internetu) įvairiomis temomis (tarp jų: kriziniai išgyvenimai, savižudiškos mintys, netektis, prievarta, patyčios);
- ✚ savanoriško darbo koordinavimas: budėjimo grafikų sudarymas, keitimas ir nuolatinė stebėseną, dokumentacijos tvarkymas, statistikos kaupimas bei analizė, ataskaitų ruošimas;
- ✚ savanoriško darbo kokybės priežiūra bei nuolatinis kvalifikacijos kėlimas, tai yra emocinė parama ir pagalba konsultantams po sudėtingų budėjimų ar skambučių, individualios konsultacijos, atvejų analizės grupės, kurių metu aptariami ir išdiskutuojami probleminiai sudėtingi atvejai ir pan.
- ✚ Vaikų linijos Vilniuje patalpų nuoma ir komunaliniai mokesčiai, kad konsultantai turėtų patalpą, kur vyktų konsultavimas, kur vyktų mokymai, susirinkimai.

**Mokymai naujiems savanoriams.** Naujai atrinktiems žmonėms vyko mokymai – „Vaikų linijos“ parengiamieji kursai, trunkantys apie pusę metų. Tai yra apie 60 val. trukmės mokymai, kurių metų buvo aptariamasi tokios temos, kaip: konsultavimo modelis, etikos taisyklės, orientacija į skambinantįjį, aktyvus klausymas, klausimų formulavimas / problemų įvardinimo įgūdžiai, informacijos teikimas, nukreipimas į kitas tarnybas, pavojingos gyvybei situacijos / savižudybių intervencija, krizinės situacijos, prievartos situacijos, agresija pokalbio metu, situacijos, susijusios su seksualumu, mažos motyvacijos skambinantieji, tylūs skambučiai, išdykaujantys skambinantieji, suaugę skambinantieji, konsultavimas internetu, dokumentacijos tvarkymas.

**Mokymai esamiems savanoriams.** „Vaikų linijoje“ nuolatos organizuojami mokymai jau dirbantiems savanoriams konsultantams (pavyzdžiui, atvejų analizės grupės, emocinė parama konsultantams, individualios konsultacijos bei kiti kvalifikacijos kėlimo užsiėmimai/mokymai). Nenutrūkstamas kvalifikacijos kėlimas – yra būtina sąlyga norint užtikrinti teikiamos vaikams ir paaugliams pagalbos kokybę ir efektyvumą.

## Projekto biudžetas

	<i>Planuota išleisti, Lt</i>	<i>Išleista, Lt</i>	<i>Išlaidas įrodantys dokumentai</i>
<b>I. Personalo kaštai</b>	<b>25 200</b>	<b>27 669,30</b>	
Savanorių koordinatoriai Vilniaus ir Kauno Vaikų linijose	25 200	27 669,30	
Darbo užmokestis		1534,26	D.u.žin.nr.4,m.n.1520 2013-05-07
GPM		218,40	D.u.žin.nr.4,m.n.1522 2013-05-07
Sodra -39,98%		770,01	D.u.žin.nr.4,m.n.1521 2013-05-07
Darbo užmokestis		437,76	D.u.žin.nr.5,m.n.1547 2013-05-28
GPM		86,40	D.u.žin.nr.5,m.n. 1548 2013-05-28
Sodra 39,98%		230,28	D.u.žin.nr.5, m.n.1549 2013-05-28
Darbo užmokestis		760,0	D.u.žin.nr.9,m.n.1700 2013-09-27
GPM		150,0	D.u.žin.9,m.n.1702 2013-09-27
Sodra 39,98%		399,80	D.u.žin.nr.9,m.n.1701 2013-09-27
Darbo užmokestis		760,0	D.u.žin.nr.10,m.n.1747 2013-11-12
GPM		150,0	D.u.žin.10,m.n.1749 2013-11-12
Sodra 39,98%		399,80	D.u.žin.nr.10,m.n.1748 2013-11-12
Darbo užmokestis		760,0	D.u.žin.nr.11,m.n.1789 2013-11-28
GPM		150,0	D.u.žin.nr.11,m.n.1791 2013-11-28
Sodra 39,98%		399,80	D.u.žin.nr.11,m.n.1790 2013-11-28
Darbo užmokestis		380,0	D.u.žin.nr.12,m.n.1820 2013-12-22
GPM		75,0	D.u.žin.nr.12 m.n.1822 2013-12-22
Sodra 39,98%		199,90	D.u.žin.nr.12 m.n.1821 2013-12-22
Darbo užmokestis		760,0	D u.žin nr.1,m.n.1893 2014-02-14
GPM		150,0	D.u.žin.nr.1,m.n.1898 2014-02-14
Sodra 39,98%		399,80	D.u.žin.nr.1,m.n.1883 2014-02-13

	<i>Planuota išleisti, Lt</i>	<i>Išleista, Lt</i>	<i>Išlaidas įrodantys dokumentai</i>
Darbo užmokestis		760,0	D.u.žin.nr.2,m.n.1940 2014-03-10
GPM		150,0	D.u.žin.nr.2,m.n.1942 2014-03-10
Sodra 39,98%		399,80	D.u.žin.nr.2,m.n.1941 2014-03-10
Darbo užmokestis		760,0	D.u.žin.nr.3,m.n.1967 2014-04-01
GPM		150,0	D.u.žin.nr.3,m.n.1969 2014-04-01
Sodra 39,98%		399,80	D.u.žin.nr.3,m.n.1968 2014-04-01
Darbo užmokestis		760,0	D.u.žin.nr.4,m.n.2011 2014-05-13
GPM		150,0	D.u.žin.nr.4,m.n.2013 2014-05-13
Sodra 39,98%		399,80	D.u.žin.nr.4,m.n.2012 2014-05-13
Darbo užmokestis		760,0	D.u.žin.nr.5,m.n.2035 2014-06-06
GPM		150,0	D.u.žin.nr.5,m.n.2037 2014-06-06
Sodra 39,98%		399,80	D.u.žin.nr.5,m.n.2036 2014-06-06
Darbo užmokestis		760,0	D.u.žin.nr.6,m.n.2100 2014-07-02
GPM		150,0	D.u.žin.nr.6,m.n.2102 2014-07-02
Sodra 39,98%		399,80	D.u.žin.nr.6,m.n.2101 2014-07-02
Darbo užmokestis		760,0	D.u.žin.nr.7,m.n.2164 2014-08-11
GPM		150,0	D.u.žin.nr.7,m.n.2166 2014-08-11
Sodra 39,98		399,80	D.u.žin.nr.7,m.n.2165 2014-08-11
Darbo užmokestis		760,0	D.u.žin.nr.8,m.n.2198 2014-09-12
GPM		150,0	D.u.žin.nr.8,m.n.2200 2014-09-12
Sodra 39,98		399,80	D.u.žin.nr.8,m.n.2199 2014-09-12
Darbo užmokestis		1444,0	D.u.žin.nr.8,m.n.2196 2014-09-12
GPM		285,0	D.u.žin.nr.8,m.n.2205 2014-09-15
Sodra 39,98%		759,62	D.u.žin.nr.8,m.n.2194 2014-09-12
Darbo užmokestis		760,0	D.u.žin.nr.9,m.n.2271 2014-10-13
GPM		150,0	D.u.žin.nr.9,m.n.2273 2014-10-13
Sodra 39,98		399,80	D.u.žin.nr.9,m.n.2272 2014-10-13
Darbo užmokestis		1444,0	D.u.žin.nr.9,m.n.2260 2014-10-13
GPM		285,0	D.u.žin.nr.9,m.n.2263 2014-10-13
Sodra 39,98%		759,62	D.u.žin.nr.9,m.n.2258 2014-10-13
Darbo užmokestis		1444,0	D.u.žin.nr.10,m.n.2319 2014-11-08
GPM		285,0	D.u.žin.nr.10,m.n.2322 2014-11-08
Sodra 39,98%		759,62	D.u.žin.nr.10,m.n.2323 2014-11-08
Darbo užmokestis ir kompens. už nepanaud.atost.		321,35	D.u.žin.nr.10,m.n.345 2014-10-31
GPM		63,43	D.u.žin.nr.10,m.n.346 2014-10-31
Sodra 39,98%		169,06	D.u.žin.nr.10,m.n.347 2014-10-31
<b>II. Materialių daiktų įsigijimas</b>			
<b>III. Organizacinės išlaidos</b>	<b>4800</b>	<b>2330,73</b>	

	<b>Planuota išleisti, Lt</b>	<b>Išleista, Lt</b>	<b>Išlaidas įrodantys dokumentai</b>
Interneto ryšio paslaugos 78 Lt x 12 mėn	936	505,08	
PVM s.f. MEZNnr.001019680		78,99	m.n.1458 2013-02-18
PVM s.f.MEZNnr.001062014		78,99	m.n.1464 2013-03-08
PVM s.f.MEZN 001104373		78,99	m.n.1510 2013-04-12
PVM s.f.MEZN nr.001148039		78,99	m.n.1532 2013-05-10
PVM s.f.MEZN nr001191865		78,99	m.n.1554 2013-06-10
PVM s.f.MEZN nr001324541		44,15	m.n.1687 2013-09-16
PVM s.f. MEZNnr.001557556		65,98	m.n.1906 2014-02-19
Telefoninio ryšio paslaugos 200 Lt x 12 mėn	864	145,20	
PVM s.f. TEO nr.1125621142		29,04	m.n.1459 2013-02-18
PVM s.f.TEO nr.1132227404		29,04	m.n.1465 2013-03-12
PVM s.f. TEO nr.1138535636		29,04	m.n.1508 2013-04-12
PVM s.f.TEO nr.1145084941		29,04	m.n.1529 2013-05-07
PVM s.f. TEO nr.1203049083		29,04	m.n.1905 2014-02-19
Kava, arbata, sausainiai, cukrus konsultantų budėjimams 100 Lt x 12 mėn	1200	875,92	
PVM s.f. MAX 097130004623		106,12	Kvitas 152/2285 2013-02-01
PVM s.f.MAX097130011839		61,27	Kvitas 219/2087 2013-03-21
PVM s.f.MAX097130013631		46,19	Kvitas 161/2089 2013-04-03
PVM s.f. MAX 097140020421		129,0	Kvitas132/2770 2014-05-26
PVM s.f.IKI 1100594/003168		209,40	Kvitas 23/148115 2014-11-14
PVM s.f.MAX097140032322		42,48	Kvitas 142/2857 2014-08-20
PVM s.f.MAX097140035817		78,44	Kvitas39/2686 2014-09-12
PVM s.f. VAA433361-vanduo		38,67	m.n.1463 2013 03-06
PVM s.f.VAA439882		29,0	m.n.1507 2013-04-12
PVM s.f.VAA453193		38,67	m.n.1573 2013-06-14
PVM s.f.VAA459921		29,0	m.n.1617 2013-07-17
PVM s.f.VAA46668		67,68	m.n.1634 2013-08-08
Kanceliarinės prekės (popierius, toneriai ir pan.) 100 Lt x 12 mėn	1200	804,50	
PVM s.f.VLnr.077049		81,0	Kvitas46327/12 2013-02-11
PVM s.f.VRnr.1800		31,99	Kvitas CC00407165 2013-02-12
PVM s.f.DP nr.32750		300,0	Kvitas BLB nr.4621359 2013-03-04
PVM s.f.VRnr.1871		33,96	Kvitas CC00407165 2013-03-18

	<i>Planuota išleisti, Lt</i>	<i>Išleista, Lt</i>	<i>Išlaidas įrodantys dokumentai</i>
PVM s.f. ODZA24923		114,10	Kvitas nr.334104 2013-04-20
PVM s.f.DOL/P nr.1060574		27,19	Kvitas 384976/66 2013-06-04
PVM s.f.DP nr.38810		50,0	Term. ID12001819 2013-06-28
PVM s.f.MAX097140029290		7,26	Kvitas260/1198 2014-07-28
PVM s.f.AM0101		53,10	Kvitas ABU1011405,2014-04-09
PVM s.f.DOL/P1071948		105,90	Kvitas7118/95 2014-10-24
Ūkinės prekės (tualetinis popierius, muilas, valymo priemonės) 50 Lt x 12 mėn	600		
<b>IV. Kitos išlaidos</b>			
<b>Iš viso:</b>	<b>30 000</b>	<b>30 000</b>	

Trumpai paaiškinkite skirtumus tarp planuotų ir patirtų išlaidų, jei tokių buvo.

Darbo užmokesčiui buvo skirta daugiau išlaidų, negu buvo planuota (buvo planuota 25 200 Lt, o išleista - 27 669,30 Lt), nes buvo didesnis poreikis, nei buvo numatyta pradžioje, organizacinių išlaidų priskirta mažiau negu buvo planuota (buvo numatyta 4800 Lt, išleista – 2330,73 Lt), nes kai kurios priemonės buvo finansuotos iš kitų šaltinių.

## Projekto rezultatai

- Parama leido užtikrinti 1000 val. Vaikų linijos darbo, per kurias buvo atsiliepta į 15 000 skambučių.
- Savanorių mokymas ir koordinavimas:
  - 1)vyko naujų savanorių konsultantų mokymai, kad jie įgytų reikiamų žinių ir kompetencijų konsultuoti vaikus ir paauglius telefonu įvairiomis temomis (kaip kriziniai išgyvenimai, savižudiškos mintys, netektis, prievarta, patyčios ir pan.)
  - 2) budėjimo grafikų sudarymas, keitimas ir nuolatinė stebėseną, dokumentacijos tvarkymas, statistikos kaupimas bei analizė, ataskaitų ruošimas;
  - 3) savanoriško darbo kokybės priežiūra bei nuolatinis kvalifikacijos kėlimas - tai yra buvo suteikta emocinė parama ir pagalba konsultantams po sudėtingų budėjimų ar skambučių, individualios konsultacijos, atvejų analizės grupės, kurių metu aptariami ir išdiskutuojami probleminiai sudėtingi atvejai ir pan.

## PATVIRTINIMAS

**Tvirtinu, kad ataskaitoje ir faktines išlaidas pagrindžiančiuose finansiniuose dokumentuose pateikta informacija yra tiksli ir teisinga, ir sutinku, kad ji būtų viešai skelbiama.**

Organizacijos vadovas

Robertas Povilaitis

\_\_\_\_\_ A.V.