

Projektas įvykdytas pagal sutartį Nr. GVP/PTS/1540

2023 m. birželio 8 d.

PROJEKTO „NEMOKAMA PSICHOLOGŲ PAGALBA KARO PABĖGĖLIAMS“ VEIKLOS IR FINANSINĖ ATASKAITA



Projekto vykdytojas:	
El. pašto adresas: info@krizesiveikimas.lt	Internetinė svetainė: www.krizesiveikimas.lt
Per www.aukok.lt surinkta: 14 500 €	

SANTRAUKA

Projekto tikslas – teikti nemokamą psichologinę pagalbą ukrainiečiams ir jų šeimoms, karo pabėgėliams.

Kiekybiniai projekto rezultatai

- Suteiktų nemokamų individualių psichologinių konsultacijų skaičius (pirminės + tęstinės konsultacijos): 353 (45+308).
- Psichologinę pagalbą gavusių nuo karo pabėgusių ukrainiečių, skaičius: 45 (37 iš jų gavo tęsines konsultacijas, tame tarpe 7 paaugliai).
- Suorganizuotų individualių supervizijų specialistams skaičius: 8.
- Profesinį palaikymą, mokymus gavusių organizacijos psichologų skaičius: 35.

Keletas projekto akimirkų

Kvietimas ukrainiečiams kreiptis pagalbos:



Kvietimai aukoti projektui:



Interviu su psichoterapeute Kateryna Mazurenko iš Ukrainos, kuri projekto laikotarpiu konsultavo taip pat nuo karo pabėgusius savo tautiečius. [Visas straipsnis.](#)



Akimirka iš edukacinio savanorių renginio Kernavėje.

INFORMACIJA APIE ORGANIZACIJĄ

„Krizių įveikimo centras“ – profesinės savanorystės pagrindu sukurta organizacija, kurioje daugiau nei 10 metų yra teikiamos profesionalios psichologinio konsultavimo paslaugos. Patyrę psichologai atiduoda savo laiką ir jėgas tiems, kurie patenka į sudėtingas gyvenimo situacijas ir nebeturi jėgų laukti planinės pagalbos ar negali už ją sumokėti.

Mes teikiame pirminę nemokamą, konfidencialią pagalbą nuotoliniu būdu ir gyvai. Išankstinė registracija nereikalinga. Tęstinė krizinė pagalba (iki 8 konsultacijų) yra teikiama už socialinę kainą – 10 eur.

Kasdien kovojame su didžiausių socialinių problemų padariniais: savižudybės, smurtas, skurdas, priklausomybės, sunkios sveikatos problemos. Taip pat rengiame mokymus aktualiomis krizės įveikimo temomis, konsultuojame organizacijas.

INFORMACIJA APIE PROJEKTĄ

Projekto veiklos, eiga

Projekto laikotarpis: 13 mėnesių (2022 m. kovo 9 d. – 2023 m. balandžio 30 d.).

2022 m. vasario 24 dieną, prasidėjus intensyviems karo veiksams Ukrainoje, „Krizių įveikimo centras“ nusprendė skubiai organizuoti psichologinę pagalbą nuo karo bėgantiems ukrainiečiams ir netrukus jau buvo renkamos lėšos, sutelkta savanorių, kurie galės konsultuoti užsienio kalba, komanda, gilinamos konsultavimo karo kontekste žinios. Netrukus prie organizacijos specialistų prisijungė psichoterapeutė Kateryna, kuri bėgdama nuo karo Ukrainoje su vaikais apsigyveno Vilniuje. Projekto laikotarpiu ji konsultavo savo tautiečius gimtąja kalba, taip pat turėjo galimybę gauti pajamų savo šeimos išlaikymui bei įsitraukti į organizacijos vykdytus mokymus, renginius, supervizijas specialistams.

Šio projekto laikotarpiu buvo teikiama nemokama individuali psichologinė pagalba Lietuvoje gyventiems nuo karo pabėgusiems ukrainiečiams, buvo užtikrinamas tinkamas rūpestis organizacijoje psichologinę pagalbą teikusiems specialistams – jiems organizuotos individualios supervizijos, mokymai, skatinama jų motyvacija savanorių renginio metu, taip pat įsigytos vertimo, komunikavimo paslaugos.

Pirmojo projekto etapo metu buvo renkamos lėšos, skelbiama informacija organizacijos svetainėje, Facebook paskyroje, informacija dalinomės organizacijos viduje tarp savanorių, rėmėjų, ukrainiečių bendruomenės.

Antrojo etapo metu sukaupus pradinį fondą, buvo teikiama nemokama psichologinė pagalba.

Projekto rezultatai

1. Nemokama individuali psichologų pagalba 45 ukrainiečiams.

Projekto metu nemokama psichologinė pagalba buvo suteikta 45 į „Krizių įveikimo centrą“ besikreipusių nuo karo Ukrainoje pabėgusių žmonių. Viso jiems suteikta **45 pirminės ir 308 tęstinės konsultacijos**.

Projekto metu žmonės kreipėsi dėl skirtingų krizinių situacijų: karo Ukrainoje nulemtų psichologinių sunkumų, netekčių, išsiskyrimo skausmo, adaptacijos prie kardinalių gyvenimo pokyčių sunkumų, sudėtingų santykių su artimaisiais, depresinių nuotaikų, taip pat dėl kylančių minčių apie savižudybę.

Tęstinės konsultacijos užtikrintos 37 ukrainiečiams. Paprastai organizacija konsultuoja tik suaugusius, tačiau šioje neeilinėje situacijoje profesionali pagalba buvo suteikta net 7-iems 12-17 metų amžiaus paaugliams. Keliais atvejais pagalba buvo reikalinga ne tik paaugliui, bet ir jo mamai ar lydinčiai globėjai.

Didžioji dalis individualių konsultacijų vyko gyvai, atvykus į centro patalpas, mažesnioji – susiskambinus vaizdo skambučiais per Messenger, Skype programas.

Psichologinių konsultacijų teikimo tvarka krizes išgyvenusiems:

- **Pirmos (pirminės) konsultacijos** visiems besikreipiantiems yra nemokamos, galima kreiptis be išankstinės registracijos, 6 dienas per savaitę. Pirminės konsultacijos suteiktos **45 ukrainiečiams**.

- Nuo 2 iki 8 krizinių tęstinių konsultacijų gavo 20 ukrainiečių.

Po pirminių konsultacijų 20 žmonių toliau buvo teikiamos nemokamos tęstinės konsultacijos. Konsultacijų skaičius priklausė nuo besikreipusiojo savijautos, pasiekto pokyčio, nukreipimo pas psichiatrijos specialistus ar pasikeitusių aplinkybių – maža dalis žmonių turėjo grįžti į Ukrainą ar persikelti į kitą gyvenamą vietą, tad konsultacijos nutrūko. Psichologinė pagalba buvo suteikta 5 paaugliams, kuriems profesionalių konsultacijų reikėjo dėl depresinių nuotaikų, išsiskyrimo su tėčiu, kuris liko kariauti Ukrainoje, nesutarimų su artimaisiais, suicidinių minčių, kitų psichologinių sunkumų.

- Nuo 9 iki 18 tęstinių konsultacijų buvo suteikta 14 ukrainiečių.

Šioje grupėje tęstinės konsultacijos buvo būtinos dėl itin sudėtingos psichologinės būklės. Daliai žmonių konsultacijos tęsiamos ir projektui pasibaigus. Sunkiai išgyvenant susiklosčiusią situaciją, turint gilesnių psichologinių problemų, reikėjo tęstinės psichologų pagalbos ieškant vidinių resursų keisti situaciją, sustiprėti.

Pagalba suteikta ir 2 paaugliams, kurie kreipėsi dėl depresijos, pykčio protrūkių ar dėl didelio streso gyvenant Lietuvoje be savo tėvų, kelis kartus keičiant mokyklą. Vienu atveju pakako 18 konsultacijų, kitu atveju – buvo toliau nukreipta pas psichiatrus.

Džiugina projekto metu specialistų pamatyti pokyčiai konsultuotų žmonių gyvenime: atsiradęs emocinis stabilumas, rasti būdai reikšti kylančius jausmus, aiškiau apsibrėžiamos ribos santykiuose, išėjimas iš gedėjimo proceso, pagerėjusi adaptacija mokykloje, darbe, rasti nauji namai, draugai, priimtas sprendimas studijuoti, mokytis lietuvių kalbos, laikytis vairuotojo teises, net pagerėjusi fizinė sveikata ir pan.

2. Rūpestis psichologinę pagalbą teikiančiais organizacijos specialistais.

2.1. Individualios supervizijos 6 organizacijos specialistams.

Siekiant užtikrinti projekte dalyvaujančių specialistų profesinę higieną, 2022 kovo – rugsėjo mėn. buvo suteiktos 8 individualios supervizijos, kurių metu aptartos sudėtingesnės konsultavimo situacijos ir suteiktas profesinis palaikymas, rekomendacijos.

2.2. Edukacinis renginys 30 organizacijos specialistų.

Siekiant stiprinti organizacijos specialistų, savanorių motyvaciją, bendruomeniškumą, 2022 m. liepos mėn. buvo organizuota edukacinė išvyka Kernavėje. Tai buvo kokybiškas savanorių komandos laikas kartu bendrystei, poilsiui, naujoms patirtims.

2.3. Mokymai 20 organizacijos specialistų.

Siekiant gilinti profesines žinias, įgyti naujų įgūdžių krizių intervencijos srityje 2023 kovo mėn. buvo organizuoti vertingi mokymai specialistams, savanoriams dirbant su klientais, esančiais įvairiose psichologinėse krizėse, priklausantiems itin pažeidžiamoms grupėms (turintiems finansinių sunkumų, sveikatos problemų, sunkumų mokinantis ar dirbant, LGBT ir kt.)

Taip pat projekto lėšomis buvo padengta dalis administracinių kaštų, pirktos vertimo ir komunikacijos paslaugos.

Projekto biudžetas

	Išleista, €	Išlaidas įrodantys dokumentai
I. Personalo kaštai (su mokesčiais)	3 300,00	
Projekto vadovo darbo užmokestis	2 300,00	Atlyginimo žiniaraščiai 2022-03 - 2023-04
Savanorių koordinatoriaus darbo užmokestis	1 000,00	Atlyginimo žiniaraštis 2022 – 09; Atlyginimo žiniaraštis 2022 – 12
II. Paslaugų įsigijimas	10 185,00	
Patalpų nuoma konsultacijoms vykdyti	600,00	VMS_AD_EUR46750*; VMS_AD_EUR.47240*; VSM_AD_EUR.47549*; VMS_AD_EUR.47930*; VMS_AD_EUR.48214*; VMS_AD_EUR.48521*; VMS_AD_EUR.48725*; VMS_AD_EUR49009*; VMS_AD_EUR.49631*; VMS_AD_EUR.50067*; VMS_AD_EUR10362*; VMS_AD_EUR.10756*; VMS_AD_EUR.50216*; VMS_AD_EUR.50666*
Užmokestis už buhalterines paslaugas	800,00	PRF4157*; PRF4222*; PRF4285*; PRF4352*; PRF4419*; PRF4476*; PRF4533*; PRF4603*; PRF4665*; PRF4733*; PRF4860*; PRF4922*; PRF4990*; PRF5062*
Užmokestis psichologams už individualias konsultacijas	6 990,00	SF AS279; SF AA015; SF AA018; SF Nr. 2228; SF AA020; SF Nr. 2230; SF AA023; SF AA30; SF GSK107; SF AA028; SF Nr. 5; SF AA030*; SF Nr. 23.01-02; SF Nr. 2023-K01; SF AA031; SF Nr. #0006
Užmokestis už supervizijas ir mokymus psichologams	1 175,00	SF AN1889; SF AN1908; SF AN1910; SF PP/202201/0218; SF AN1951; SF Nr. 202; SF Nr. 8227; SF AČ230317-1*
Vertimo paslaugos	42,00	SF Nr.1091

	Išleista, €	Išlaidas įrodantys dokumentai
Komunikacijos paslaugos	578,00	FBADS-558-101871003*; FBADS-558-101877341*; FBADS-558-101887209*; FBADS-558-101909437*; FBADS-558-102069900*; KC 001
III. Aukok.lt paslaugų suma	1 015,00	
Iš viso:	14 500,00	

*likusi sąskaitos dalis apmokėta iš kitų lėšų

PATVIRTINIMAS

Tvirtinu, kad ataskaitoje ir faktines išlaidas pagrindžiančiuose finansiniuose dokumentuose pateikta informacija yra tiksli ir teisinga, ir sutinku, kad ji būtų viešai skelbiama.

Organizacijos vadovas

Kristina Lymantaitė

