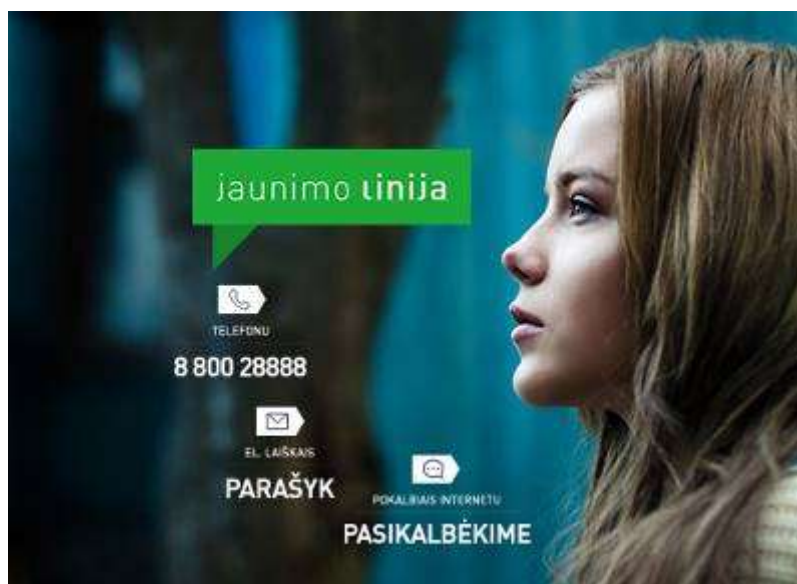


Projektas įvykdytas pagal sutartį Nr. GVP/PTS/1236

2018 m. vasario 1 d.

## PROJEKTO „ATRODĖ, KAD NIEKAM NERŪPI – GYVA AŠ AR NE“ VEIKLOS IR FINANSINĖ ATASKAITA



<b>Projekto vykdytojas: VšĮ „Jaunimo linija“</b>	
Įmonės kodas: 302594405	Telefonas: 8 671 99309
El. pašto adresas: info@jaunimolinija.lt	Internetinė svetainė: www.jaunimolinija.lt
Per <a href="http://www.aukok.lt">www.aukok.lt</a> surinkta: 13501.60 €	

## INFORMACIJA APIE PROJEKTĄ

**Projekto tikslas** – šiuo projektu buvo siekiama užtikrinti sąlygas nenutrūkstamai emocinei paramai telefonu ir internetuteikti. Surinktos lėšos bus skiriamos padengti visas susijusias išlaidas reikalingas tam, kad „Jaunimo linija“ galėtų veikti visą parą (savanorių koordinavimo išlaidos, patalpų nuoma, tinkamų darbuotojų bei savanorių darbo sąlygų užtikrinimas, administracijos išlaidos).

### Projekto rezultatai:

- 2016 m. „Jaunimo linija“ sulaukė apie 196 tūkst. bandymų prisiskambinti iš kurių galėjo atsiliiepti į 64 tūkst. Tai reiškia, kad atsiliiepėme į 1 iš 3 skambučių ir atsakėme į 1648 el. laiškus.
- 2017 m. „Jaunimo linija“ sulaukė apie 197 869 tūkst. Bandymų prisiskambinti iš kurių galėjo atsiliiepti į 58 263 tūkst. Tai reiškia, kad atsiliiepėme į 1 iš 3 skambučių, atsakėme į 1160 el.laiškus ir turėjome 987 pokalbius internetu.
- Emocinės paramos telefonu savanoriai budėjimams skyrė 28 312 valandas savo laiko. Tai yra 3 metai 2 mėnesiai 3 savaitės 2 dienos 16 valandų.

### Projekto akimirkos:





Video: <https://www.youtube.com/watch?v=mtVFyUUd2E0>

Projekto metu surinktos lėšos padengė dalį 2015 m. rugpjūčio mėn. – 2016/2017 metų išlaidų, kurių reikėjo nenutrūkstamai emocinei paramai užtikrinti: **telefono aparato ir ūkinių prekių įsigijimas, patalpų nuoma, komunalinės išlaidos bei transporto išlaidos (detali informacija – žr. projekto biudžetą, 4 psl.).**

### **Savonorių laiškų sistemos ir budėjimų registravimo sistemos atnaujinimas:**

Projekto esminis siekis yra palengvinti Jaunimo Linijos savonorių registravimąsi į budėjimus: registraciją į budėjimus turi būti įmanoma atlikti per 10-15 minučių, turi būti patogi ir aiški. Taip pat įgyvendinant projektą itin svarbu buvo automatizuoti dalį rankinio darbo perkeltiant visą naudojamą ir suvedamą informaciją į vieną sistemą, kuri pati atliktų visus reikiamus skaičiavimus, stebėtų savonorių kvalifikacijos kėlimo užsiėmimų lankymą, galėtų pateikti prašymus atostogoms ir automatizuotų kitų funkcijų atlikimą.

Šioje sistemoje sukurtas ir laiškų modulis, kurio pagalba savonoriai atsako į rašančiųjų laiškus. Šiame modulyje yra sukurtos ir reikiamos laiškų ataskaitos.

Per 2016 metus „Jaunimo linija“:

- Atsiliepė į **64 000 tūkst., skambučių;**
- Atraišė į **1648 el. laiškus;**
- Turėjo **116 pokalbių internetu;**
- Savonoriai telefonu pagalbą teikė **28312 valandas – tai viso 3 metai, 2 mėnesiai, 3 savaitės, 2 dienos ir 16 valandų;**

Per 2017 metus „Jaunimo linija“:

- Atsiliepė į **58 263 tūkst., skambučių;**
- Atraišė į **1160 el. laiškus;**
- Turėjo **987 pokalbių internetu;**
- Savonoriauja **286 savonoriai;**

## BENDRA INFORMACIJA APIE ORGANIZACIJĄ

„Jaunimo linija“ – viena didžiausių Lietuvoje veikiančių nemokamos emocinės paramos telefonu ir internetu ) tarnyba.

**„Jaunimo linija“ dirba visą parą, kiekvieną dieną. Skambučiai į „Jaunimo liniją“ yra nemokami, anonimiški ir konfidencialūs.**

Kasdien atsakoma į 500 skambučių, iš jų net 10-11 kartų kiekvieną dieną kalbama su žmogumi, galvojančiu apie savižudybę.

Savaniai yra pagrindinė varomoji „Jaunimo linijos“ jėga. 2016 m. pabaigoje organizacijoje buvo beveik trys šimtai savanorių: 194 savaniai teikė emocinę paramą telefonu ir internetu, 49 savaniai vedė mokymus naujiems savanoriams, 65 dirbo emocinio palaikymo kitiems savanoriams programoje „Užnugaris“, 37 padėjo organizuojant renginius ar kitaip.

**„Jaunimo linijos“ misija – teikti kiekvienam jaunam žmogui prieinamą savanorių emocinę paramą.**  
**„Jaunimo linijos“ vizijoje jauni žmonės dalinasi sunkumais ir renkasi gyvenimą.**

„Jaunimo linija“ organizuoja ir visuomenės informavimo iniciatyvas „Nebijok kalbėti“.

**Daugiau informacijos: [www.jaunimolinija.lt](http://www.jaunimolinija.lt), [www.nebijokkalbėti.lt](http://www.nebijokkalbėti.lt)**



## Projekto biudžetas

	<b>Išleista, €</b>	<b>Išlaidas įrodantys dokumentai</b>
I. Administracijos išlaidos		
II. Savanorių kordinavimo išlaidos		
III. Tinkamos darbuotojų bei savanorių darbo sąlygų užtikrinimas		
<i>Patalpų remontas</i>	<b>1541,00</b>	Prekių paslaugų pirkimo-pardavimo kvitas nr. 3
<i>Savanorių laiškų sistemos ir budėjimų registravimo sistemos atnaujinimas</i>	<b>4877,53</b>	PVM SF Nr. DEV17061501 PVM SF pagal sutartį nr. S17051501
IV. Organizacinės išlaidos		
<i>Patalpų nuoma</i>	<b>2076,90</b>	PVM SF serija ELP Nr. 000505109 PVM SF serija MCA Nr. 0103997 PVM SF serija ELP Nr. 000505124 PVM SF ELP Nr. 000505136 PVM SF MCA Nr. 0104061 PVM SF Serija MCA Nr. 0104100 PVM SF Serija MCA Nr. 0104125 PVM SF Serija MCA Nr. 0104154
<i>Valymo paslaugos</i>	<b>2976,60</b>	PVM SF serija VLM Nr. 00056547 PVM SF serija VLM Nr. 00057046 PVM SF Serija VLM Nr. 00057526 PVM SF serija VLM Nr. 00058057 PVM SF Serija VLM Nr. 00058509 PVM SF Serija VLM Nr. 00059059 PVM SF Serija VLM Nr. 00059604 PVM SF Serija VLM Nr. 00060148 PVM SF Serija VLM Nr. 00060686 PVM SF Serija VLM Nr. 00061200 PVM SF serija VLM Nr. 00061701 PVM SF Serija VLM Nr. 00062229
<i>Komunalinės išlaidos</i>	<b>1084,46</b>	PVM SF serija ELP Nr. 000505109 PVM SF serija KER1 Nr. 170100002073 PVM SF serija ELP Nr. 000505124 PVM SF KER1 Nr. 170200002152 PVM SF ELP Nr. 000505136 PVM SF Serija ELP Nr. 000505183 PVM SF Serija ELP Nr. 000505210 PVM SF Serija ELP Nr. 000505219 PVM SF Serija ELP Nr. 000505232
V. Paramos rinkimo administravimo mokestis	<b>945,11</b>	
<b>Iš viso:</b>	<b>13501,60</b>	

***Ačiū už Jūsų pagalbą siekiant, kad emocinė parama būtų prieinama kiekvienam jaunam žmogui!***



***Šiuo metu galime atsiliesti **tik į 1 iš 3 skambučių**. Padėkite mums atsiliesti dažniau prisidedami prie šiuo metu vykdomo „Jaunimo linijos“ projekto - [čia!](#)***

#### **PATVIRTINIMAS**

Tvirtinu, kad ataskaitoje ir faktines išlaidas pagrindžiančiuose finansiniuose dokumentuose pateikta informacija yra tiksli ir teisinga, ir sutinku, kad ji būtų viešai skelbiama.

Organizacijos vadovė

Agnė Mažvilaitė

\_\_\_\_\_ A.V.